

J Aネットバンクをご利用のお客さまへ（セキュリティ対応のお願い）

J A静岡市

近年、J Aネットバンクを含む複数の金融機関のインターネットバンキングで不正送金と思われる被害が増加しています。

J Aネットバンクを安全にご利用いただくため、J Aネットバンクホームページにある「セキュリティについて」のページをご確認いただきますとともに、特に以下の内容を実施していただきますようお願い申し上げます。

1 セキュリティ対策ソフト「PhishWallプレミアム」のダウンロードをお願いします。

J Aネットバンクでは、不正送金対策ソフト「PhishWallプレミアム」および「アンチウイルスソフト」を無償提供しており、J Aネットバンクホームページにある「セキュリティについて」のページからダウンロードできますので、ぜひご利用ください。

2 ワンタイムパスワード、もしくはメール通知パスワードの設定をお願いします。

平成27年8月17日（月）以降、不正送金被害を最小限に食い止める対応として、ワンタイムパスワードをご利用されておらず、振込・振替限度額が50万円超となっているお客さまにつきましては、限度額を一律50万円以下とさせていただきますこととしております。ご不便をお掛けしますが、ご理解賜りますようよろしくお願いいたします。

※より安全にご利用いただくために、J Aネットバンクを操作している端末（PC等）と、パスワードを受け取る端末（スマートフォン、携帯電話）を分けてご設定ください。

※J Aネットバンクから携帯電話を利用した振込・振替を行う場合につきましては、ワンタイムパスワードをご利用いただけないため、50万円超の振込・振替につきましてはパソコンまたはスマートフォンからご利用いただきますようお願いいたします。

3 ログインID、パスワードの変更をお願いします。

推測されやすいパスワードのご使用は控えていただき、パスワードは定期的に変更いただくようお願いいたします。

4 1日あたりの振込限度額は、被害を最小限にするためにも必要最低限の金額に変更をお願いします。

振込・振替機能を一定期間利用しない場合には、1日あたりの限度額を「ゼロ」とすることも可能ですのでご検討ください。

* ご利用に不明な点がある場合は、次のお問い合わせ先をご利用いただくか、J Aネットバンクホームページをご確認ください。

本件に関するお問い合わせ先

J Aネットバンクヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00

「PhishWallプレミアム」および「アンチウイルスソフト」に関するお問い合わせ先

セキュアブレインテクニカルサポートセンター

フリーダイヤル 0120-988-131 お問い合わせ時間：平日 9:00～12:00 13:00～17:00

※営業時間：月～金曜日（土日祝祭日を除く）

J Aネットバンクホームページ

<http://www.jabank.jp/>