

第1回モニターアンケート回答結果

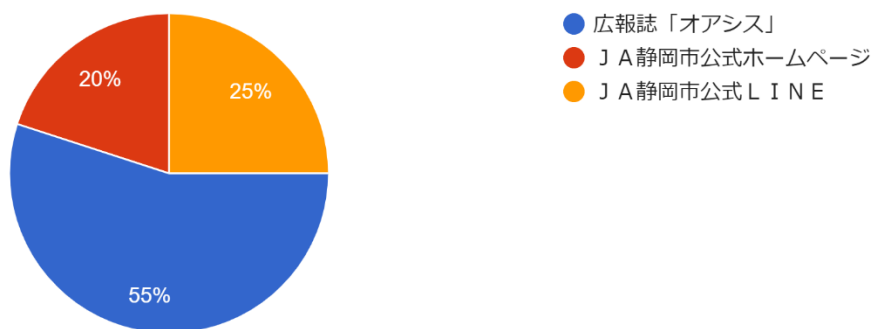
モニター：広報誌、HP、LINEから公募した20人

正組合員5%、准組合員20%、組合員でない65%、不明10%（平均年齢47.6歳）

回答率100%（※内Web回答19名、DMにて回答1名）

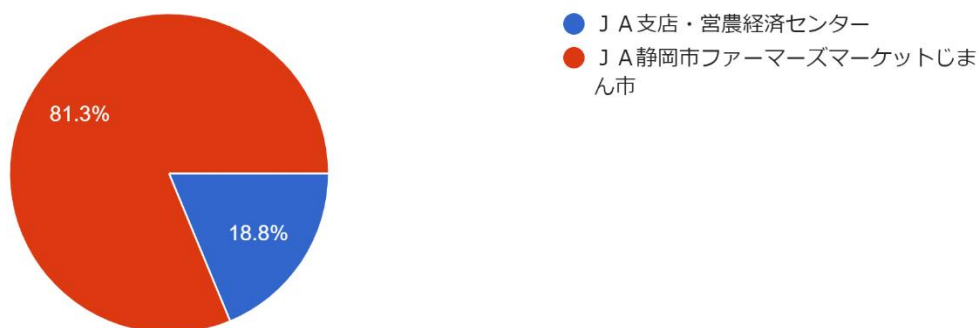
問1. ①モニター募集を何でお知りになりましたか。

20件の回答



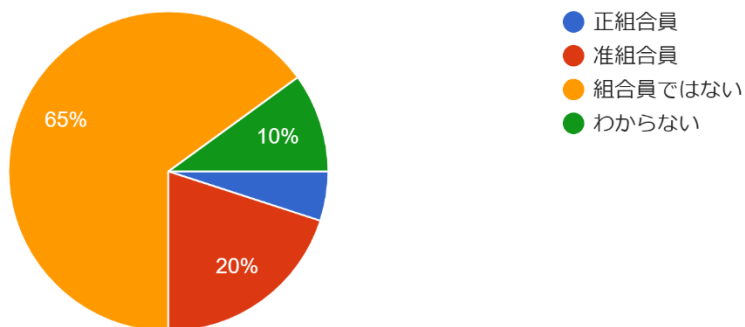
問1. ②広報誌「オアシス」でお知りになった場合、「オアシス」はどこで入手しましたか

16件の回答



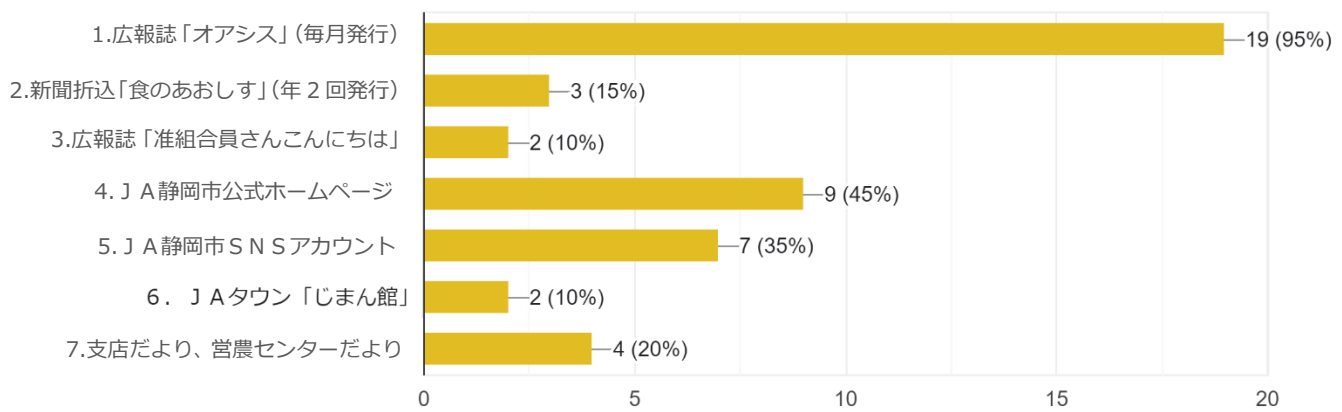
問2. あなたはJ A 静岡市の組合員ですか？

20件の回答

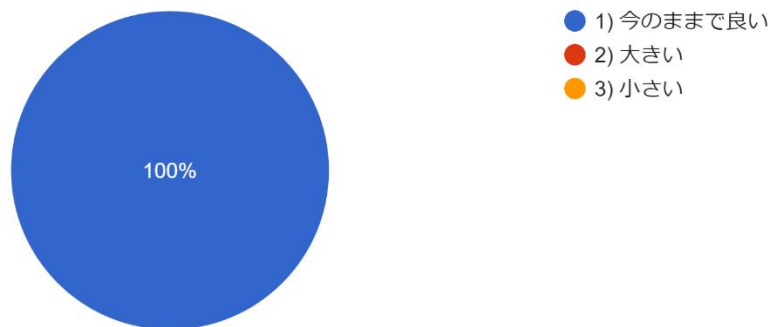


問3. J A静岡市の広報活動について伺います。毎月発行している広報誌「オアシス」他、ご存じのものすべてにチェックをつけてください

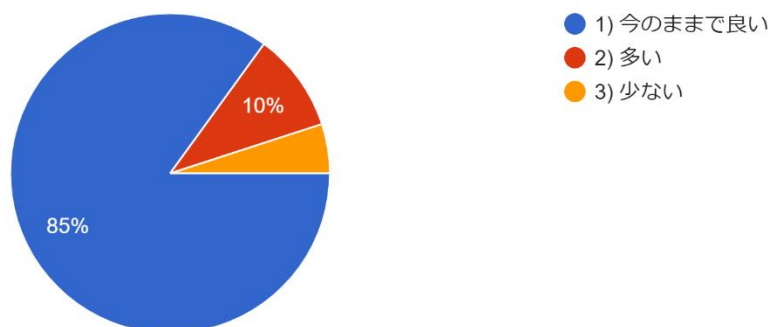
20件の回答



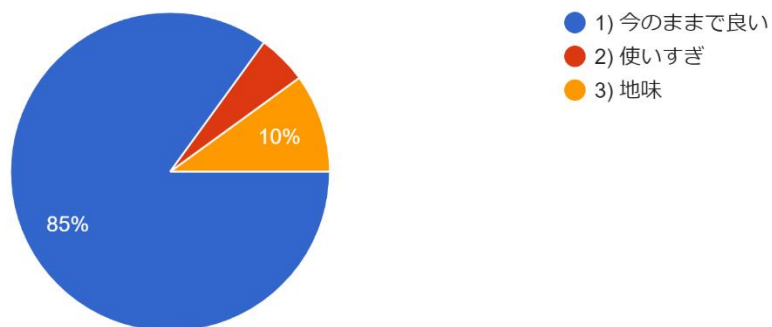
問4. ①広報誌「オアシス」について伺います。誌面について、文字の大きさは
20件の回答



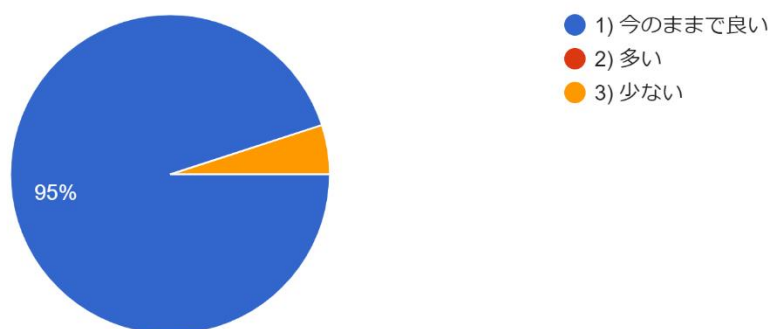
問4. ②広報誌「オアシス」について伺います。誌面について、情報量は
20件の回答



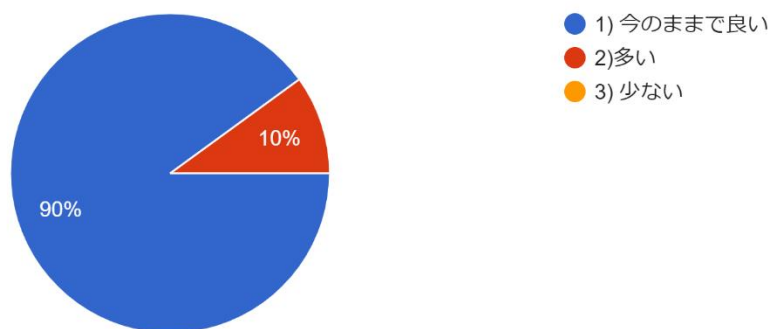
問4. —③広報誌「オアシス」について伺います。誌面について、色使いは
20件の回答



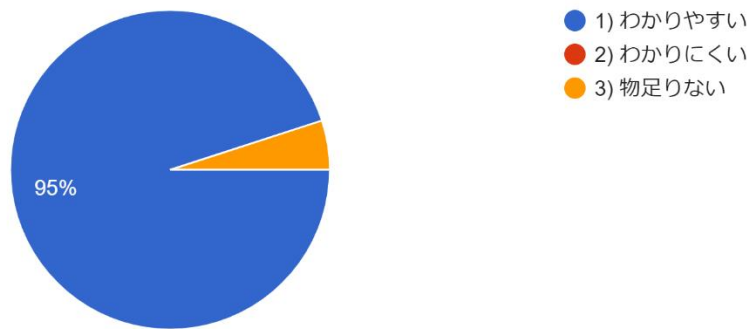
問4. —④広報誌「オアシス」について伺います。誌面について、写真・イラストは
20件の回答



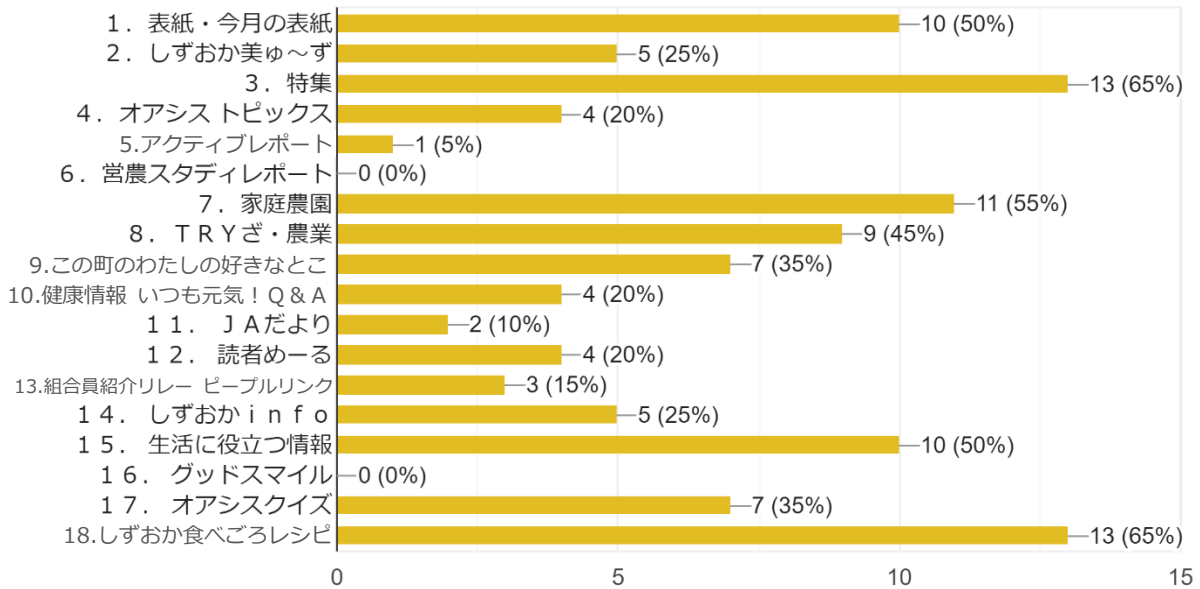
問4. —⑤広報誌「オアシス」について伺います。誌面について、特集の文章量は
20件の回答



問4. ⑥広報誌「オアシス」について伺います。誌面について、特集の内容は20件の回答



問5. 関心のあるコーナーは何か、該当するものすべてにチェックをつけてください
20件の回答



問6. 広報誌「オアシス」は、農業を営む方はもちろん、農業をこれから始めてみたい方へも分かりやすい紙面作りを心がけています。理解しやすい内容となっているか、各コーナーあるいは全体のご感想をお聞かせください

・若い生産者さんの記事を見ると元気をもらえる。**家庭農園**のコツは嬉しい。我が家は庭先でやっているだけだが紙面で見ると夢が広がる。

・ **家庭農園**を興味深く読んでいる。

・ 日常的に調理をする、そして簡単な**家庭菜園**をしている為、食べ物に関して関心があります。旬の食材の栽培方法や**レシピ**を載せてくれてあるため、楽しく読んでいる。

・ **野菜の栽培**は参考にしている。説明とともに挿絵があり、簡単で分かりやすい。

・ 10月号の特集（藁科加工センターさくらの特集）がよかった。**地域に密着**した活動が詳しくのっていて分かりやすかった。

・ **旬の果物**も載っていて、食べてみたいと思う。

・ 写真も多く、農業に関心を持てるような内容になっている。

・ 分かりやすく読みやすい紙面でデザイン的には良い。

・ 親しみやすい。

・ 写真やイラストも多く自分の興味があるページ以外も「読んでみようかな」と思うことが多い。

・ 見ている楽しいコーナーが多い。

・ TRY ぞ農業は、もうすこし紙面を増やして農業を知ってもらえればと思う。

・ わかりやすいとは思いますが、**農業の経験が長い人にとって有益な情報が多いかは不明**。

・ やったとしてもポットの家庭菜園程度なので、自分事のように捉えられず、あまり読もうと思えなく飛ばしてしまう。写真で子どもとこうやって育つんだって〜とパラパラみる程度。

・ もっと写真を載せて欲しい。

・ **若い世代**の方にも手に取ってもらえるように表紙に、内容の見出しを付けるのはどうか。

・ JA というと農家というイメージが強いので、**だれでも気軽に利用できる**ということを伝えたほうがいい。

・ 広報活動は、多岐に渡っているが程度絞っても良いかなと思う。

問7. 広報誌「オアシス」に「こんなコーナーがあつたらいい」と思うものがありませんでしたらお聞かせください

- ・ 季節の作物の**生産の現状**、**おいしい食べ方**の新しいアイデア。
- ・ まだ馴染みのない**野菜や果物の特徴**や**レシピ**。
- ・ 季節の野菜、果物の**レシピ**、**保存食のレシピ**。
- ・ 長期保存方法。
- ・ 地元野菜の**簡単レシピ**、**アレンジレシピ**（少ない材料、工程で作れるもの）
- ・ **レシピコーナー**をもっと増やしてほしい。
- ・ 新しい苗や育てやすいもの **健康面** **話題性**で**注目の野菜**などを教えてほしい。
- ・ こどもと一緒に作れるメニュー。

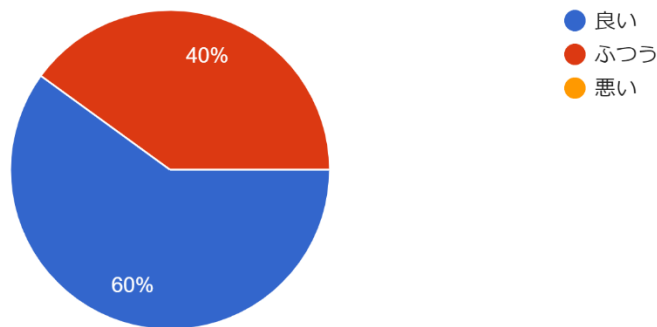
- ・ **ファーマーズマーケット**の情報
- ・ 各部会特集、静岡市農協 **SDGs** 特集、市場特集(お茶、柑橘など)、**ファーマーズマーケット**特集
- ・ 各**じまん市**の加工食品オススメ情報、売上げランキングなど。

- ・ 野菜や苗の**生産者のクローズアップ**。
- ・ 農家さんのこと。
- ・ じまん市に納品している**農家さんの紹介**ページ。
- ・ **イケメン農家**、**美人農家の紹介**。投票があっても楽しいと思う。

- ・ 終活とかポイ活とか今流行りのの言葉の説明コーナー。
- ・ 講座、イベント情報。
- ・ 静岡の食材を使った飲食店の紹介
- ・ こどもも読めるコーナー（野菜の花の写真や土地ごとにどんな野菜の生産が適しているかなど）
- ・ 近辺のレジャー施設、温泉等

問8. ① J A 静岡市公式ホームページについて伺います。(※公立図書館などでもご覧いただけます) デザイン・色調は

20件の回答

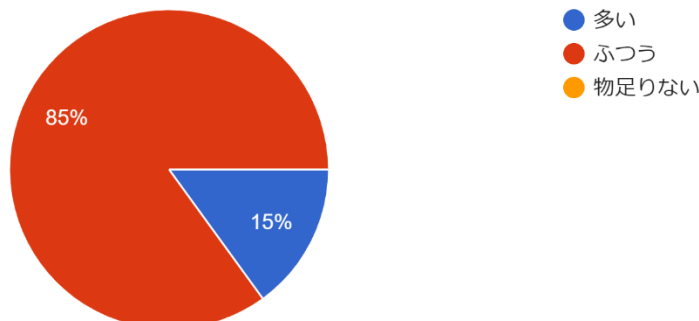


問8—①の理由をお聞かせください。

- ・写真も取り入れてあり見やすい。
- ・**特産品の写真**が美味しそう。
- ・下に行くと**特産品が写真付き**でアップされていて次の展開が楽しみになる。他の SNS でも積極的に取り組まれていると知りすごい！と思った。
- ・見やすい色使い。
- ・一見地味かと思ったが、自然の色味で柔らかくていいと思う。周りの色が柔らかいことで、写真の緑や空が映えてよい。
- ・目に優しい感じでよい。
- ・緑を基調とした爽やかな感じがいい。
- ・デザイン、レイアウトともに見やすく、洗練されている。
- ・閲覧するには困らない。
- ・明るい感じで良いと思います。
- ・グリーンの色調であり、デザインもスッキリとしていて見やすいと思います。
- ・緑や白を基調とし、見やすくなっているため。
- ・パステルカラーで優しい印象。全体的に特に探しにくい、見にくいとは感じない。
- ・とても良いです。
- ・予想通り、無難。
- ・よくもわるくも。
- ・良くも悪くも特に印象に残らない。

問 8. 一② J A 静岡市公式ホームページについて伺います。(※公立図書館などでもご覧いただけます)
情報量は

20 件の回答



問 8 一②の理由をお聞かせください。

- ・ 知りたいことは載っている。
- ・ 特に物足りないとは思いません。
- ・ 十分な情報量だと感じる。
- ・ ちょうどいい。
- ・ 多過ぎないので、他のところも読んでみようかなという気持ちになる。
- ・ 特に理由はないが、適量である。
- ・ 動くアイコンでないので落ち着いて読み取れる。
- ・ 今のところ過不足がない。事足りている。
- ・ もっと知りたい、調べたい人には Twitter や Instagram 等のソーシャルメディアに飛ぶページもある
のでいいと思う。
- ・ **変化している情報**を更に載せてほしい
- ・ 組合員向け？が多いのか一般人としては、興味をもっても、**内容や言葉がわかりにくい**し、つまらなく
諦める。
- ・ 多くても読む気がしないし、細かすぎても見にくい。
- ・ 肥料などの知識等は、他関係機関外部サイト URL でも良いかと思う。
- ・ 他の地域の JA ホームページをあまり見たことがないため、比較が難しい。
- ・ 結局 **LINE、Instagram の方が目を引く、使いやすい**のでわざわざ公式ホームページを見ない。
- ・ **やや重い**。

問9. ホームページでは主にどのページをご覧になりますか？ 3つお答えください

- ・特産品… 8
- ・ソレイユくらぶ
- ・ファーマーズマーケット… 6
- ・オアシス
- ・食農体験… 6
- ・JAバンク
- ・家庭菜園… 6
- ・農業関係のページ
- ・暮らしの情報… 5
- ・オンラインショップ
- ・旬のレシピ… 3
- ・採用情報
- ・店舗施設 ATM… 3
- ・農の匠
- ・ニュース… 2
- ・トップページ… 2
- ・JA 共済… 2

問10. ①ホームページで1番改善した方が良いと思うページはなんですか？

- ・トップページ… 4
- ・食農体験… 2
- ・ファーマーズマーケット
- ・組合員のみなさまへ
- ・お知らせニュース
- ・旬の食材とおすすめレシピ
- ・特産のコーナー

問10. ②改善点をお答えください

【内容】

- ・食農体験：報告の記事のみだったので募集のページがあったらいいと思う。
- ・ファーマーズマーケット：旬の野菜や果物の今の情報をもっと具体的に載せてほしい。
- ・特産のコーナー：例えばミカンでは種類を示す。早生の中にもいろいろ品種があり、美味しさが違う。イチゴの特産も同様に。知りたいことを全面に出す。
- ・旬の食材とおススメレシピ：摂取カロリーや栄養素が書かれているとありがたい。
- ・各じまん市の感謝祭やお得情報、イチオシ商品入荷など そこで働く人や生産者、また購入者のリアルな声があると参加したい、購入したいという気持ちになる。

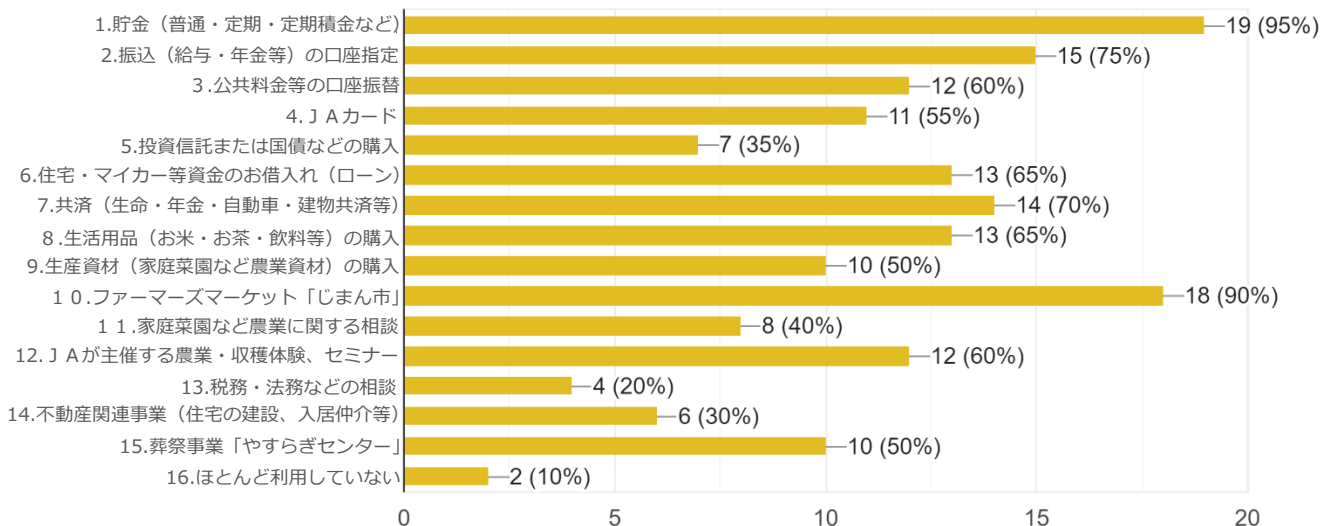
- ・オアシスや広報誌が置いてあるなら、そこは省略してもいいとおもう。
- ・もっと農家さんのことを知りたい。細かくインタビューなどがあるといい。
- ・購入キャンペーンや親子体験、#をつける SNS のキャンペーンなどあったらもっと参加したくなる。
- ・トップページ：組合員入口と一般人入口を分けたほうがいい。
- ・組合員のみなさまへ：自分の身近なことではないので 関心がない。
- ・**農業で当たり前を使う言葉は、一般人には敷居が高いのでとっつきにくい存在。**
- ・購入者でしかない立場だと改善されてもあまり利用頻度は変わらないと思う。

【レイアウト・デザイン】

- ・トップページ：スマホで見ましたが、いろんな情報を置きすぎてかなり下までスクロールしなくてはならないのが見にくく感じた。メニューバーみたいなものを上の方に置いて項目出ししてもらいたい。
- ・トップページ：写真が大きすぎる。
- ・トップページ：オンラインショップに移動するコーナーをもう少し下に下げ、特産品等のコーナーを上を持ってきた方が（1 番初めに目につくところなので）興味を持ちやすい。
- ・お知らせニュース：画面下にあり、わかりにくい。
- ・食農体験：各部によって別れていますが、それがかえって見にくくわかりにくい。
- ・インパクトのある写真やキャラクター、イラストを使うといい。

問 11. J A 静岡市は暮らしに役立つ総合事業を行っています。知っているものすべてにチェックをつけてください

20 件の回答



問 12. JA静岡市に対するご意見・ご要望がありましたらお聞かせください

【じまん市・イベント】

- ・いろいろな事業をされていることは知っているがじまん市以外使ったことがない。じまん市は大好きです。
- ・じまん市のお野菜が美味しく助かっています。
- ・じまん市で買い物をするのが好きなので、これからも活気付いた店舗の維持をお願いします。
- ・じまん市よく利用させてもらっています。生産者から新鮮な野菜、果実を購入でき、**知らなかった品種や子どもたちも旬の時期など知る良い機会となっています。**
- ・北部じまん市がもう少しお店の中が見やすくしてほしいです。
- ・じまん市の野菜は新鮮だが、最近はスーパーの方が安価のこともある。ちなみに清水JAの方が安く地元の果物や野菜が豊富だと思う。また、清水は野菜の苗も充実している。
- ・コロナ以前、セミナーに参加したことがありました。お土産もあって、とても良かったです。

【広報】

- ・転勤族で各地回ってきたが、愛知県はJAをもっと身近に感じていた。富士市のJAにも負けている。**静岡市ではあまり一般人に浸透していません、いいところがいっぱいあるのに知られていないのは寂しく思う。**
- ・ホームページ、オアシスとも静岡の名産のレシピの紹介がもっとあった方が幅広い世代に農業、JAに興味を持ってもらえると思う。
- ・フリーペーパーはホチキス留めが多い中穴あけ冊子になっているのはなぜかなと思った。読んでいるとバラバラになってしまう。コストアップになるとか安全上の理由であればこのままを希望します。
- ・こうした読者モニターで声を拾おうとしてくださり期待感が高まる。ごちそうカントリーも毎週楽しみです！

【農業】

- ・1日などの**農業講座**もあると助かります。
- ・もっと市民に今の農家の事情などをわかりやすく掲載していただけたらなと思います。
- ・いろんな**農業イベント**を開催してほしいです
- ・私には未就学児の子供がおり、収穫体験や、地産食材について親子で学ぶ講座やイベントがあれば、積極的に参加したいなと思います。しかしながら、公共施設や、民間での講座の多くが小学生以上を対象としており、なかなか、そのような機会に触れることができません。幼児の頃から、**農業や食文化を学ぶ機会を提供いただけたら、親としてはありがたく思います。**
- ・日本の農業の衰退が心配です。ぜひ静岡の農業から盛り上げてください！

・お茶の生産高、価格が低迷している。従来のお茶の売り方ではなく、違った生産方法やお茶を使った商品等、**若い世代にも関心を持ってもらう工夫、アイデアがほしい**。JA がリードして盛り上げてほしい。

【総合事業】

・生活の身近な機関として安心感や信頼感を持っているので、これからも生活者が利用しやすく役立つ機関であってほしい。

・仕方ないことですが、身近な支店が立て続けになくなってしまったのが残念です。近くにないと不便なのでせめて **ATM だけは未永く残して貰いたい**。准組合員なので、そこまで営業周りはしていただかなくてもいいかと思います。組合員向けか、新規准組合員獲得に重点を置いてはどうか。

・身近にあるので色々利用させてもらっています。葬祭の時などわからない時は親切に教えて頂き、助かりました。

・共済事業の担当者は丁寧な説明で好感が持てる。年金感謝デーの特典は嬉しく、知り合いにも年金受取を勧めた。**一部の店舗で日曜祭日に ATM が使えるのは助かる**。