

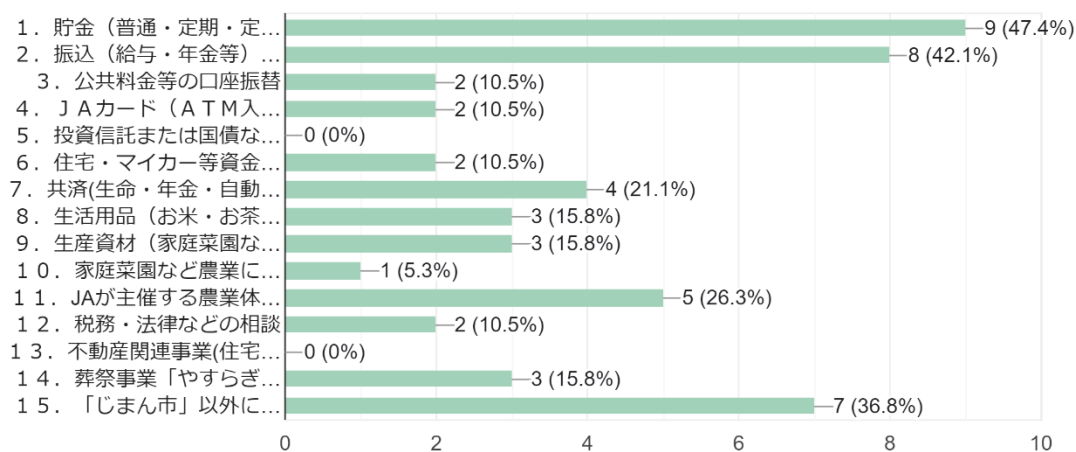
## 第2回モニターアンケート回答結果

モニター：広報誌、HP、LINEから公募した20人

正組合員5%、准組合員20%、組合員でない65%、不明10%（平均年齢47.6歳）

回答率95%（※内Web回答19名）

### 問1：JA静岡市の事業で、「じまん市」以外に利用したことのあるものを全て選択してください



### 問2：利用してみて満足しているものがありましたら理由をお聞かせください

- ・じまん市の野菜
- ・じまん市は毎週お買い物させてもらってます。
- ・じまん市の品揃え
- ・じまん市は新鮮な野菜、珍しい野菜がスーパーより安く買えるので気に入ってよく利用しています。
- ・お米を購入したことがあります。生産者から直接購入できるという安心感があります。
- ・野菜、切花
  
- ・近くにATMがあり、手数料がかからないのでよい。
- ・ATM など近くにあって便利
- ・確定申告の書類作成
- ・年金振込、貯蓄
- ・振込み
- ・葬祭は後の手続きまで親切に教えてくれ助かった。

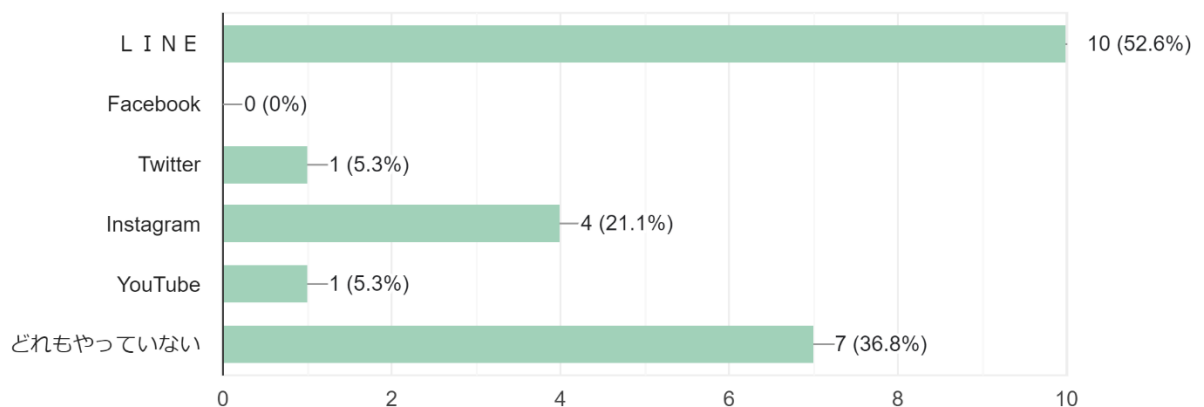
- ・農業講座は参考になりました
- ・もうずっと前になるが健康講座や料理教室がとても楽しかった。
- ・JA主催の講座がとてもよかったです。医師の話が聞けて、お土産もただけで、大満足でした。
- ・コロナ禍前ですがJA主催の芋掘り、焼き芋イベントが良かった。農具使い方や畑の一工夫など親子・で学べて嬉しかったです。

### 問3：不満だと感じた事業・商品がありましたら理由をお聞かせください

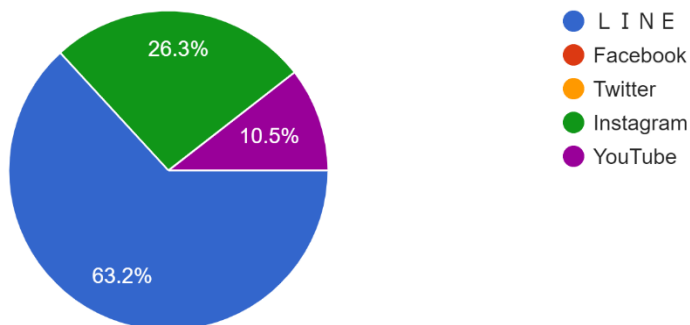
- ・「じまん市」の商品は全体的に比較的高価に感じた。
- ・朝イチに行かないと欲しい野菜が売り切れてる事があります。
- ・貯金の変更手続き書類の多さ
- ・貯金、特に定期貯金の金利が下がり続けていること。
- ・住宅ローンの相談時に手数料が高いと感じた。
- ・カルチャーの年齢制限
- ・農業に携わっている人しか利用できないと思ってしまう

### 問4. 当JAでは、5つのSNS（LINE・Facebook・Twitter・Instagram・YouTube）を運用しています。該当するものに○をつけ、理由やご意見などをお聞かせください

#### 1) フォロー・登録をしているものはなんですか？



2) 新しく始める、家族や知人に勧めるなら、どのSNSですか？



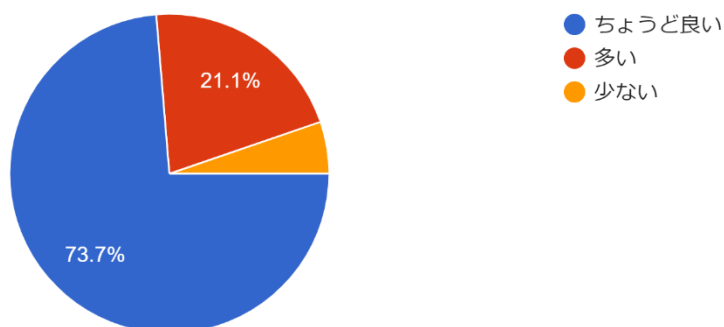
2) で答えた理由

<p><b>LINE (66.7%)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・便利</li> <li>・サクッと見れるから</li> <li>・手軽にできそうだから</li> <li>・一番簡単だと思うから</li> <li>・一番多くの人利用しているため</li> <li>・これならできそう。</li> <li>・手軽で、普段からよく使っているツールだから。</li> <li>・利用しやすい</li> <li>・情報を確認するのが簡単だから。</li> <li>・LINE はほとんどの人が利用していて気軽。</li> <li>・手軽に個人間で連絡が取りやすい。 電話も通話料がかからないのがよい。</li> <li>・皆ライン利用しているから。</li> </ul>	<p><b>Instagram</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・写真が上手く撮られている。</li> <li>・身近に Instagram を利用している人が多い。</li> <li>・見やすい。</li> <li>・情報が豊富だから。</li> <li>・写真が多く見やすい。</li> </ul>
<p><b>YouTube</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・理解しやすい。</li> <li>・動画で分かりやすい。</li> </ul>	<p><b>Twitter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・プレゼント企画など興味深い。</li> </ul>

SNSを「どれもやっていない」と回答した人も、JA静岡市公式ホームページから各SNSをご覧いただき以下の質問にお答えください。LINEはタイムライン（LINE VOOM）をご覧ください

問5. LINEでは、週に1回じまん市・じまん館のイベント告知や農産物が当たるキャンペーンなどのお得情報を配信しています

1) 週1回の配信頻度は



1) -②「多い」「少ない」とご回答した方へ 週何回がベストですか？

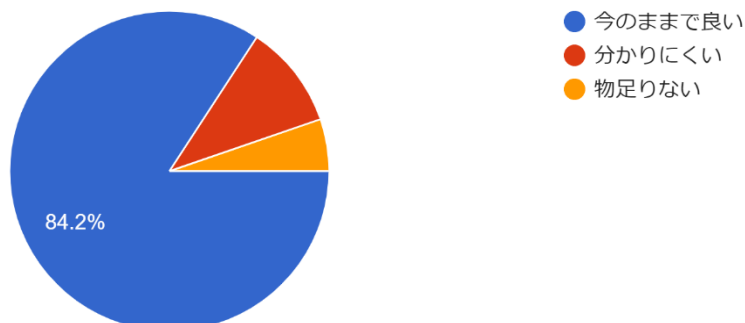
- ・ 2週間に1回程度…3
- ・ 週3
- ・ 月に一度
- ・ イベントがあればその都度。

2) 今後、どんな配信を期待しますか？ 例)「店舗で使えるクーポンがほしい」……など

- ・ 店舗やオンラインショップで使えるクーポン…16
- ・ 講座/イベント/フェア情報… 3
- ・ お得情報…2
- ・ 商品内容を増やす (20品目くらい)
- ・ 出店の利用者数
- ・ プレゼント配信
- ・ クーポンもいいが、レジが混みそうなのでそこは考慮して欲しい。

## 問6. Facebookでは、週に1回LINEと同内容の投稿をしています

### 1) Facebookの内容は

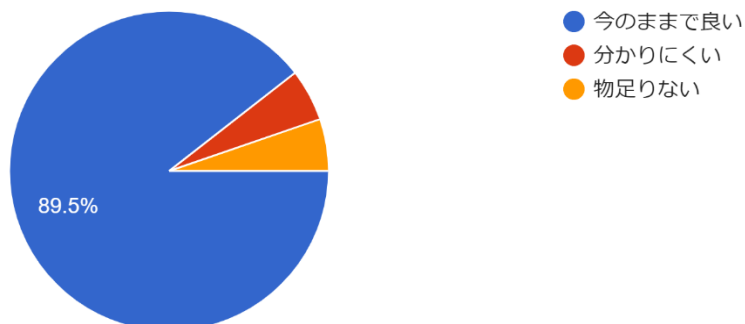


#### 1) - ②理由をお聞かせください

- ・写真がわかりやすい
- ・イベント情報が良いと思うので
- ・わかりやすいです
- ・充実している。
- ・色が綺麗で画像もはっきりしていて見やすいと思いました。小見出しも字が大きくてパッと目を惹き、わかりやすいです。
- ・文章も端的で分かりやすく、画像(広告)も目につきやすく良い。
- ・LINEと同じような感じでわかりやすいし、興味を惹く内容だと感じたため
- ・Facebookの方がこちらが能動的に見に行くので今のままでいい。
  
- ・ふつう
- ・見てみて特にわかりにくいとか足りないと思わなかったから
- ・なんとなく
- ・適度である。
- ・よくわからない
- ・読みにくくない為。
  
- ・Facebookを日常的に利用しないため。
- ・今現在そんなにフェイスブックを活用していない。LINEとInstagramを登録しているので正直全て見る人いないのでは…

問7. Twitterでは、じまん市の様子やイベント、特売などタイムリーな情報を発信し、旬の農畜産物などのプレゼント企画も開催しています

### 1) Twitterの内容は

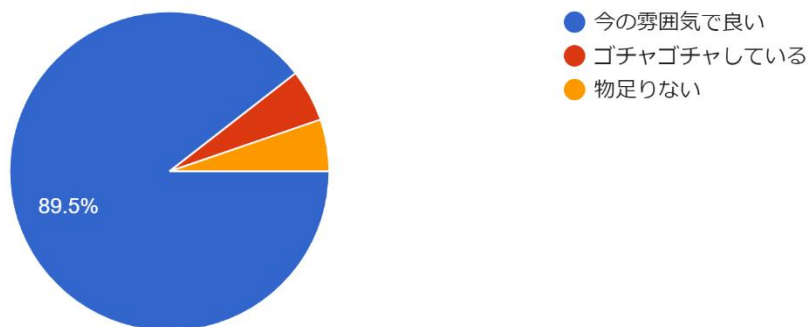


### 2) 今後、どんな投稿を期待しますか？ 例)「旬の農産物と食べ方」……など

- ・ **旬の野菜**情報
- ・ 旬と同時に いつ頃まであるのかも知りたい。
- ・ 旬の農作物レシピ
- ・ 植え期の野菜苗、種栽培に際してのコツ等
- ・ 調理方法、保存の方法（季節の果物、野菜、漬物等）
- ・ 家庭菜園の始め方
- ・ 農作物を使った料理やアレンジ
  
- ・ 現場の野菜が載っていて良い
- ・ **混雑状況、在庫状況**
- ・ **入荷の情報**
- ・ 生産場所の風景。
- ・ おすすめの野菜
  
- ・ **プレゼント企画**は嬉しいです。
- ・ **プレゼント企画**が増えると盛り上がる。キャラを立てさせていろんな人に絡みにいっても(いろんな投稿にリプしても)面白くなりそう。
  
- ・ **もう少し情報が簡潔だとよい**

問8. Instagramでは、美しい景色、農畜産物、農家さんの笑顔を紹介しています。ストーリー機能ではじまん市の情報も発信しています

### 1) Instagramの写真は

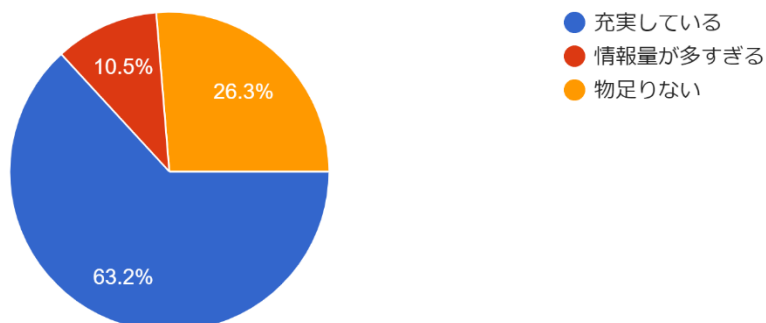


### 2) 今後、どんな写真を期待しますか？ 例)「人物写真をもっと増やしてほしい」……など

- ・じまん市の情報
- ・農産物とその加工品
- ・入荷している野菜
- ・とれたての野菜の写真
- ・収穫風景
  
- ・旬の野菜を使ったレシピ、写真
- ・人物より、農作物や商品、料理とかのほうが私は見てみたいと感じます
  
- ・地場産食材の料理や、料理店紹介
- ・静岡市の食材を使っている飲食店の紹介。
  
- ・農産物の写真は色合いが綺麗ですが、やはり「人」がいた方が興味を持つ。消費者が、料理したり食べたりしている写真を載せても楽しいかなと思う。
- ・旬、生産者が見えるのが一番いい。静岡市は色んな食材が集まるので、子どもと旬を探すのが楽しい。
- ・若手農家さん、イケメン農家さん、美人農家さんなどが出てくると若い人も農業に興味を持ってくれたりするのかな、と思う。
- ・生産者の姿、田畑の様子等

問9. YouTube では、主に管内の農産物を使ったレシピや野菜の栽培・収穫方法などを投稿しています

### 1) YouTube の動画内容は



### 2) 今後、どんな内容を期待しますか？ 例)「ベランダ菜園のやり方を知りたい」……など

- ・ 家庭菜園のヒント
- ・ 初心者でもできるプランターで作りやすい野菜紹介
- ・ 少ない面積で育てられる野菜の紹介。(土地が狭く、畑はないがプランターやペットボトル、発泡スチロール等で野菜の栽培をしている為。)
- ・ 自宅で簡単に育てられる野菜の紹介。
- ・ 簡単に作れる野菜
- ・ 日当たりが悪いところで栽培するコツ
- ・ 宿根草について
- ・ 農作物栽培のポイントなど
  
- ・ レシピ動画や、農家さんや農作物ができるまでの一年を追うドキュメント (映像とbgm のみの)
- ・ 農産物の意外な食べ方、普段生で食べないものを食べてみた感想
- ・ 静岡の野菜の美味しい食べ方、調理の仕方をちょっと変わった人に紹介してもらおう。お料理が得意な子どもとか、静岡弁バリバリ過ぎるおばあちゃんとか見てて面白い番組を期待する。
- ・ 子供とできるような 食育、おやつ作り、家庭菜園
- ・ 季節野菜の漬物、常備菜の作り方
  
- ・ YouTube はほぼ観ない。
- ・ オアシスや APRON にもいろいろ載っているので十分だと思う。
- ・ 情報を得る手段がいくつもあり、混乱すると思う。情報の窓口を一つにして、シンプルに発信し、そこから、枝分かれして、興味のある情報を得るといえるのはどうか。