

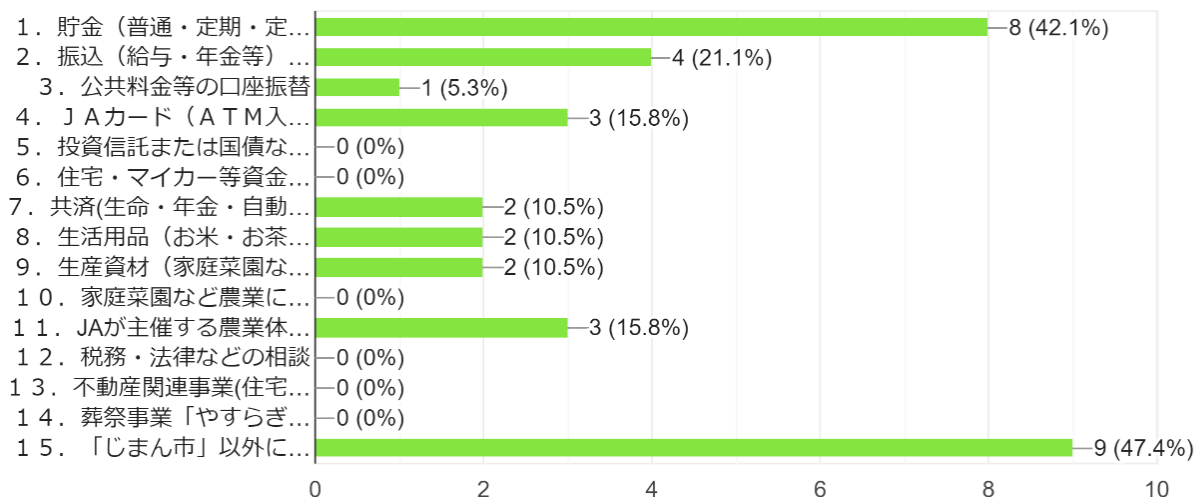
## 第2回モニターアンケート回答結果

モニター：広報誌、HP、LINEから公募した20人

正組合員5%、准組合員5%、組合員でない85%、不明5%（平均年齢59歳）

回答率95%（※内Web回答19名）

### 問1：JA静岡市の事業で、「じまん市」以外に利用したことのあるものを全て選択してください



### 問2：利用してみて満足しているものがありましたら理由をお聞かせください

- ・窓口対応が親切。
- ・ほぼ満足しています。ATMも平日は夜9時までやっているの、助かります。
- ・自動車保険をお願いしています。窓口の方が優しく、丁寧で良かったです。
- ・共済(生命)を提案していただき良かったです。
- ・じまん市は品揃えもよく(早く行かないとダメですが)見ていてワクワクします。新鮮ですし、時々知らない野菜もあつたりして楽しいです。
- ・じまん市は産直で新鮮だし、生産者さんのことが分かるので安心できる。
- ・じまん市はいつも野菜が新鮮で美味しい。
- ・手作り惣菜など美味しく利用します。
- ・じまん市は、国産の品物だけなので安心。
- ・じまん市しか利用がないのですが、いつ行っても旬のお野菜がお手頃な値段であるので、有り難いです。サラダ春菊は、じまん市で初めて知りました。食べてみてハマリ新しい発見にとっても満足しています。

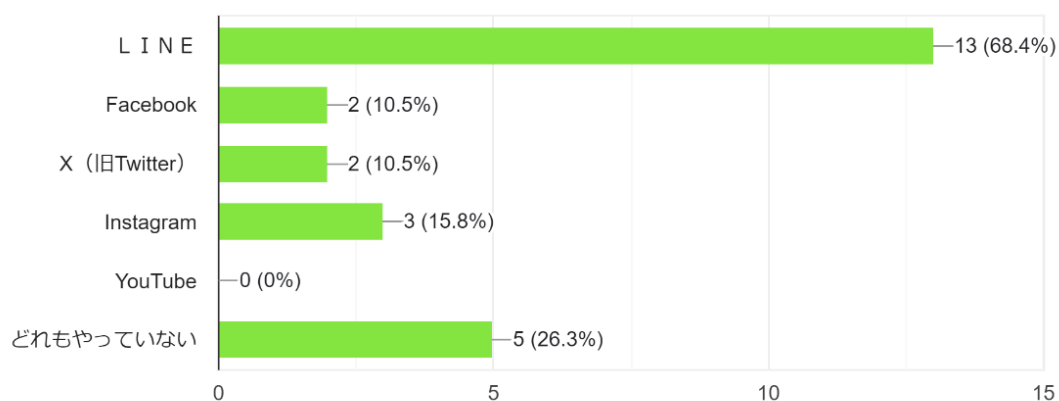
- ・ソレイユクラブ
- ・5年以上前にやっていた子育て関係の講座。貯金引き出しの手続きがスムーズだった。
- ・子供が小さい頃だが 農業体験を親子で参加できて家庭菜園のきっかけになった。畑から食卓までを子どもの視点で感じ取れたのではないかと思う。

**問3：不満だと感じた事業・商品がありましたら理由をお聞かせください**

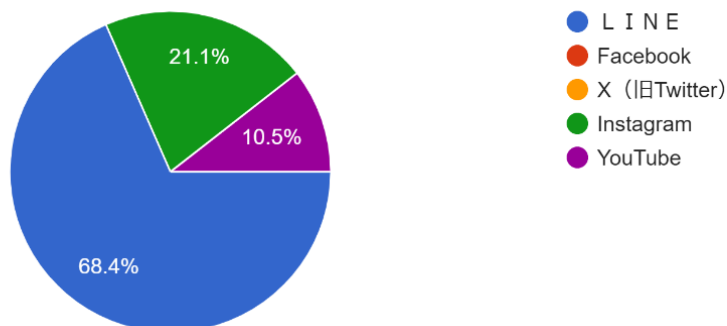
- ・虫、腐っていたり、たまに残念な事もある。
- ・おばあちゃんが好きな梅干しが最近置いてない。
- ・自動車保険に自転車の賠償がついていけばいいのにな？と思っています。
- ・他のJAで貯金を引き出そうとしたらできなかった記憶がある。
- ・JAカードを作りたいのですが、**店舗で相談しにくい。**

**問4. 当JAでは、5つのSNS（LINE・Facebook・X・Instagram・YouTube）を運用しています。該当するものに○をつけ、理由やご意見などをお聞かせください**

**1) フォロー・登録をしているものはなんですか？**



## 2) 新しく始める、家族や知人に勧めるなら、どのSNSですか？



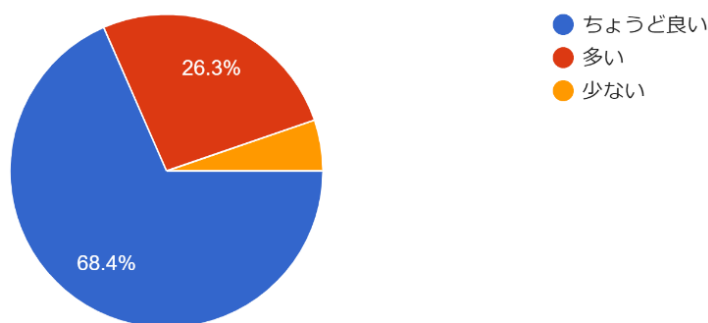
### 2) で答えた理由

<p><b>LINE (68.4%)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・手軽だから…4</li> <li>・使いやすいから</li> <li>・使い慣れているから</li> <li>・プレゼント応募もあって、楽しいから</li> <li>・セールなどの情報が分かるので</li> <li>・簡単だから</li> <li>・無料だからです</li> <li>・みんなが利用しているから使いやすく広めやすい</li> <li>・すでにスマホにインストールされているので、始めやすい</li> <li>・通知が自分で設定できるから</li> </ul>	<p><b>Instagram (21.1%)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・見やすい…2</li> <li>・写真が楽しい</li> <li>・なんとなく</li> <li>・操作がわかりやすい</li> </ul>
<p><b>YouTube (10.5%)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・動画なので、記憶に残りやすい</li> <li>・編集にセンスが感じられて面白かったため</li> </ul>	<p><b>X・Facebook</b></p>

SNSを「どれもやっていない」と回答した人も、JA静岡市公式ホームページから各SNSをご覧いただき以下の質問にお答えください。LINEはタイムライン（LINE VOOM）をご覧ください

問5. LINEでは、週に1回じまん市・じまん館のイベント告知や農産物が当たるキャンペーンなどのお得情報を配信しています

1) 週1回の配信頻度は



1) -②「多い」「少ない」とご回答した方へ 週何回がベストですか？

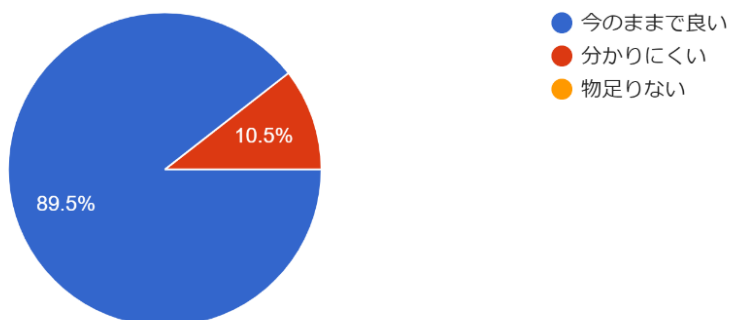
- ・ 1か月に2回…3
- ・ 月1回…2
- ・ 週2回

2) 今後、どんな配信を期待しますか？ 例)「店舗で使えるクーポンがほしい」……など

- ・ 店頭で使える割引クーポンが欲しい…10
- ・ イベント情報…3
- ・ 安いと嬉しいので、安く売っているもの自慢
- ・ ○○を使ったレシピ
- ・ おすすめの季節の野菜情報
- ・ 「旬の○○が売り出し始めました」というトピックス
- ・ もう少し早く、農業祭りなどイベントのお知らせをしてほしい
- ・ 先着何名様や、粗品進呈などのお知らせ
- ・ 累積でポイントを貯めて何かと交換できるような企画
- ・ プレゼント応募
- ・ 新茶セット、季節の果物の入荷情報。農産物が当たるキャンペーン

## 問6. Facebookでは、週に1回LINEと同内容の投稿をしています

### 1) Facebookの内容は



#### 1) -②理由をお聞かせください

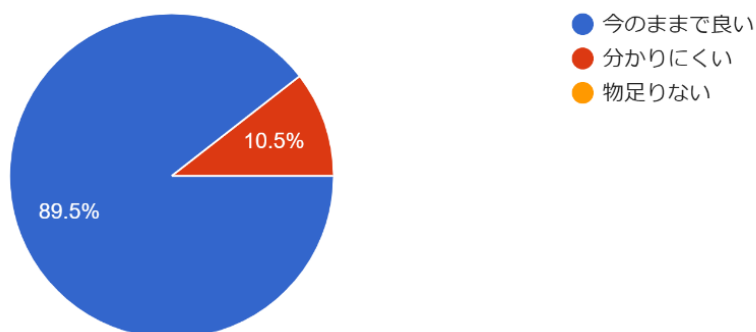
- ・あまり多いとしつこい
- ・過不足なくて良いと思う
- ・明るくてきれい
- ・分かりやすい
- ・丁度いい
- ・満足しています
- ・見やすい
- ・とくに、今の状態で可もなく不可もない

#### ・Facebookは最近見ていない

- ・LINEで十分です
- ・Facebookはあまり見ない
- ・そもそも自分がfacebookユーザーでなくて慣れていないのが一番の理由です
- ・どちらかを見れば良いので。Facebookは以前ほど利用しなくなりつつある
- ・自分はFacebookをやっていないけど、情報を把握するには十分な内容だと思う

問7. X (旧 Twitter) では、じまん市の様子やイベント、特売などタイムリーな情報を発信し、旬の農畜産物などのプレゼント企画も開催しています

### 1) Xの内容は

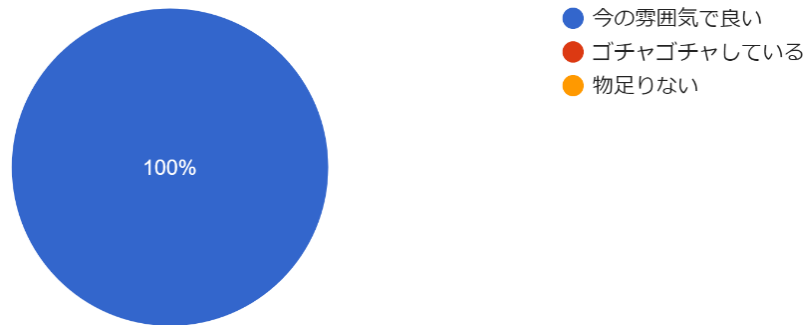


### 2) 今後、どんな投稿を期待しますか？ 例)「旬の農産物と食べ方」……など

- ・ 季節を先取りした内容
- ・ 野菜の価格の推移など、知れたら嬉しい
- ・ 珍しい野菜や果物の紹介
- ・ 入荷状況
- ・ ブロッコリー、小松菜など旬の野菜紹介いいですね
  
- ・ 短い文でも分かる簡単レシピ
- ・ 旬野菜のレシピ
- ・ 旬の野菜の料理法
- ・ やっぱり旬の物の情報は助かります
- ・ 栄養が更に吸収しやすくなる組み合わせ野菜や調理の仕方などの情報
- ・ 農産物の良い選び方、食べ方
  
- ・ 生産者情報、コンテスト情報
- ・ 生産者さんのこぼれ話 レシピ。プレゼントや収穫祭などのイベント
- ・ お店の人の投稿（オススメとか）があるといいなと思います
- ・ 作り込んでなくても良いのでタイムリーな情報提供が期待です
- ・ リアルタイムな情報がXの強みだと思うので、例えば 24 節氣に合わせた料理紹介とか、時節柄に合う情報発信を期待します
- ・ 農業政策情報

問8. Instagramでは、美しい景色、農畜産物、農家さんの笑顔を紹介しています。ストーリー機能ではじまん市の情報も発信しています

### 1) Instagramの写真は



2) 今後、どんな写真を期待しますか？ 例)「人物写真をもっと増やしてほしい」……など

### 材料を利用したレシピ

- ・ 農家の人たちの楽しそうな様子
- ・ 人物、野菜、レシピ
- ・ 農家さんおすすめの野菜の食べ方
- ・ ごちそうカントリーを見るようになったので その写真がインスタでも見られると嬉しくなる
- ・ 生産者の活動風景
- ・ 収穫の様子
- ・ 野菜が育っているところの写真も見たい
- ・ 珍しい形になった野菜とか
- ・ 旬の果物や野菜の紹介や食べ方
- ・ カラフルで見た目にも鮮やかなもの
- ・ 綺麗な色合いが好きです。お茶の並んだ感じ好きです
- ・ 今、じまん市で旬なもの
- ・ 文字は少なくわかりやすく
- ・ 美しい季節の景色
- ・ 動物が好きです
- ・ 種まきどき

3) 今年から Instagram では 30 秒程度の動画(リール動画)を投稿しています。今後、どんな動画を期待しますか？ 例) 「レシピ動画、生産者の収穫風景」……など

・レシピ動画…9

- ・フルーツ飴楽しかった！
- ・主婦として動画で見れるのは有り難い。変わった飲み方、調理法なども
- ・季節の食べ物で、作り置きできる時短のものが希望
- ・TikTok を参考に、30 秒程度のもので、詳しくは YouTube に、みたいなもの

・農作業の様子

・農家さんの生活風景

・生産者のインタビュー風景

・動物が好きなので、動物の様子

・じまん市の販売風景

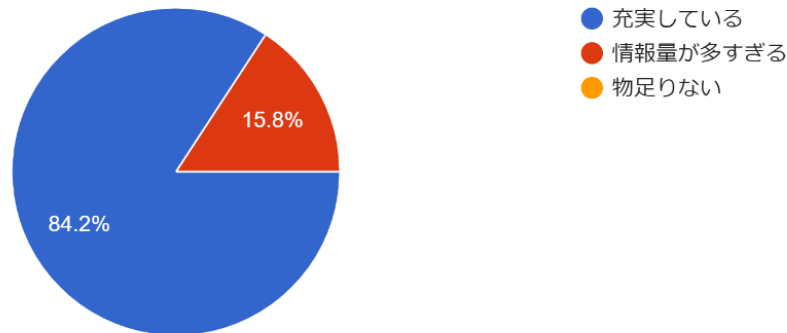
・お花の手入れの仕方

・栽培方法



問9. YouTubeでは、主に管内の農産物を使ったレシピや野菜の栽培・収穫方法などを投稿しています

### 1) YouTubeの動画内容は



### 2) 今後、どんな内容を期待しますか？ 例)「ベランダ菜園のやり方を知りたい」……など

- ・ナスの上手な栽培方法
- ・プランターで野菜作り
- ・害虫対策
- ・野菜作りのちょっとしたアドバイスや豆知識
- ・**家庭菜園**のおすすめ、ポイント等
- ・アパートの狭いベランダでも出来そうな**ベランダ菜園**のやり方
- ・初心者でもわかりやすい 苗の植え方、育て方、土作りのしかた
- ・お花の手入れの仕方、育て方
- ・種の蒔き方
- ・簡単すぎてもはや人に聞きづらい、スーパーで買った豆苗のもう一回の育て方
- ・菜園Q & A
  
- ・フルーツ大福の作り方
- ・子供でも動画を見て簡単に作れるレシピ動画
- ・ティーン世代に話題のスイーツ作り。イケオジが作る静岡産野菜のおつまみ
- ・レシピ動画、今日のじまん市
  
- ・野菜や果物を長持ちさせる方法
- ・野菜がお店に届くまで
- ・内容よりももう少し短いものが好きです