

## 第1回モニターアンケート回答結果

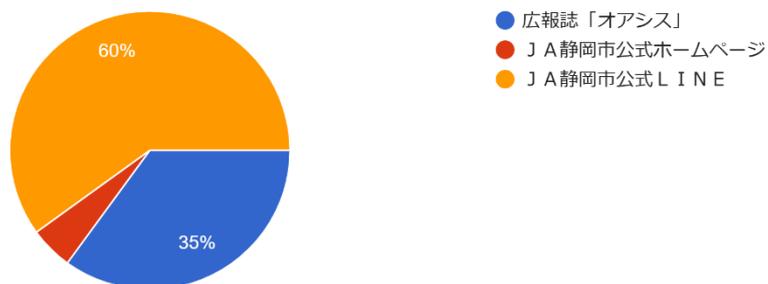
モニター：広報誌、HP、LINEから公募した20人

正組合員0%、准組合員20%、組合員でない75%、不明5%（平均年齢44歳）

回答率100%

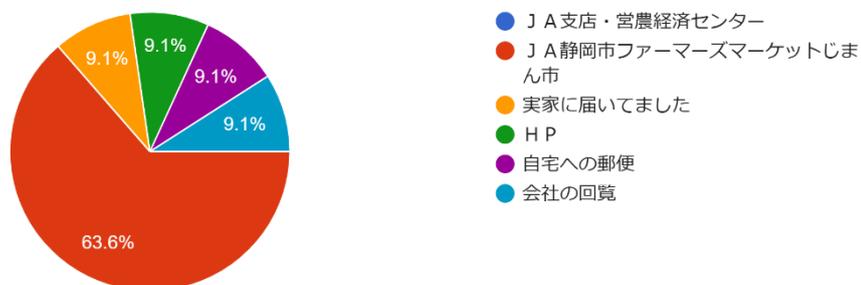
問1. —①モニター募集を何でお知りになりましたか。

20件の回答



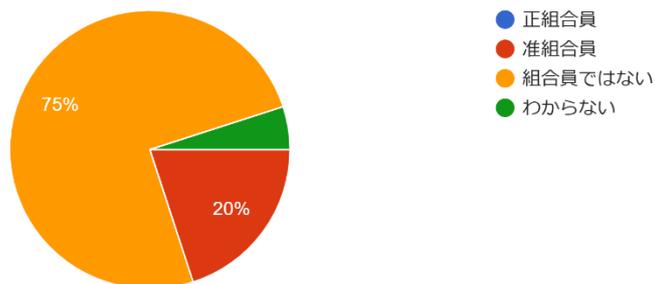
問1. —②広報誌「オアシス」でお知りになった場合、「オアシス」はどこで入手しましたか

11件の回答

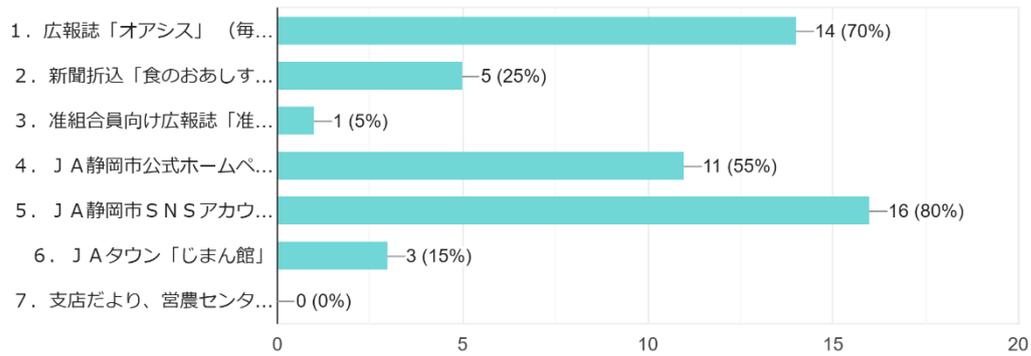


問2. あなたはJA静岡市の組合員ですか？

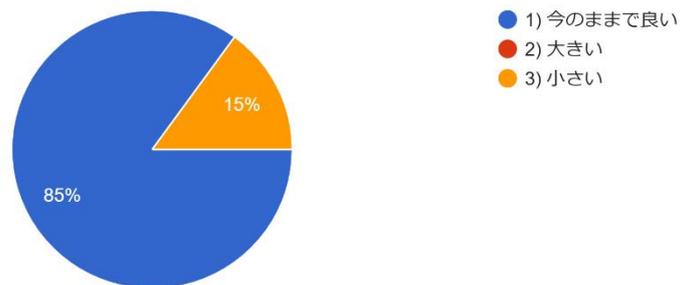
20件の回答



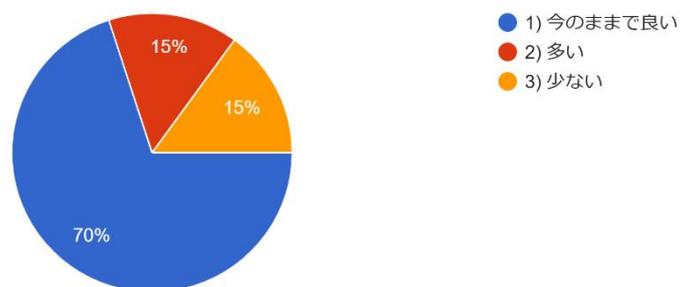
問3. JA静岡市の広報活動について伺います。...ご存じのものすべてにチェックをつけてください  
20件の回答



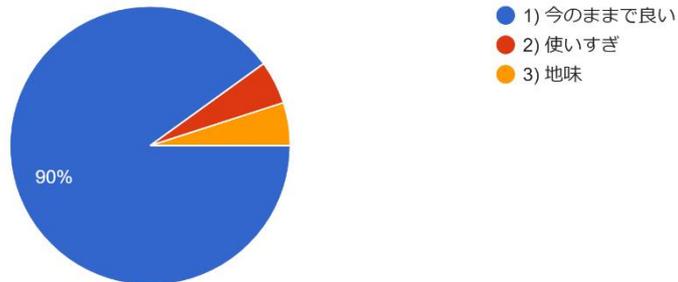
問4. —①広報誌「オアシス」について伺います。誌面について、文字の大きさは  
20件の回答



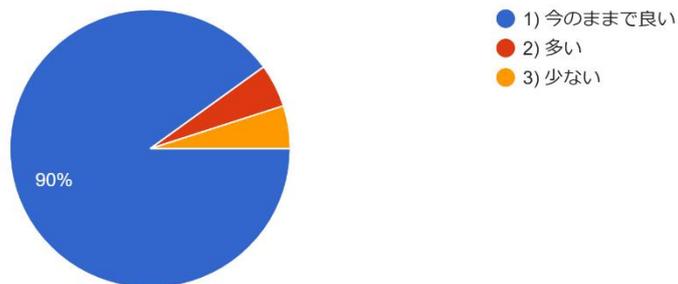
問4. —②広報誌「オアシス」について伺います。誌面について、情報量は  
20件の回答



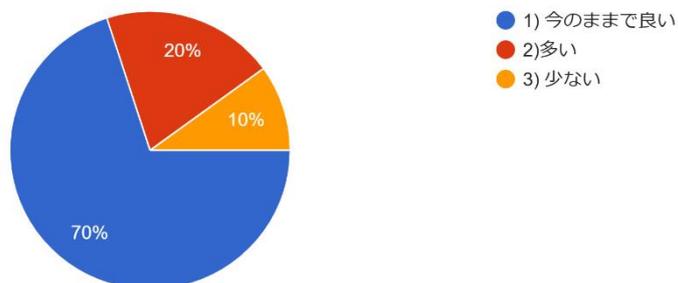
問4. —③広報誌「オアシス」について伺います。誌面について、色使いは  
20件の回答



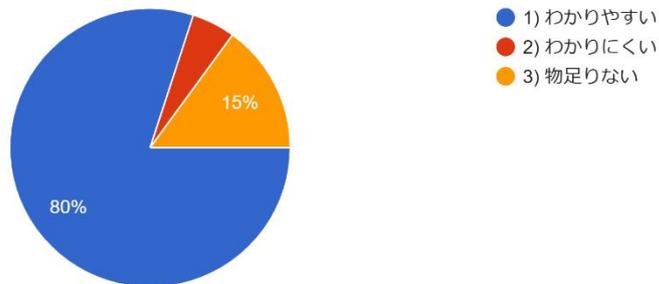
問4. —④広報誌「オアシス」について伺います。誌面について、写真・イラストは  
20件の回答



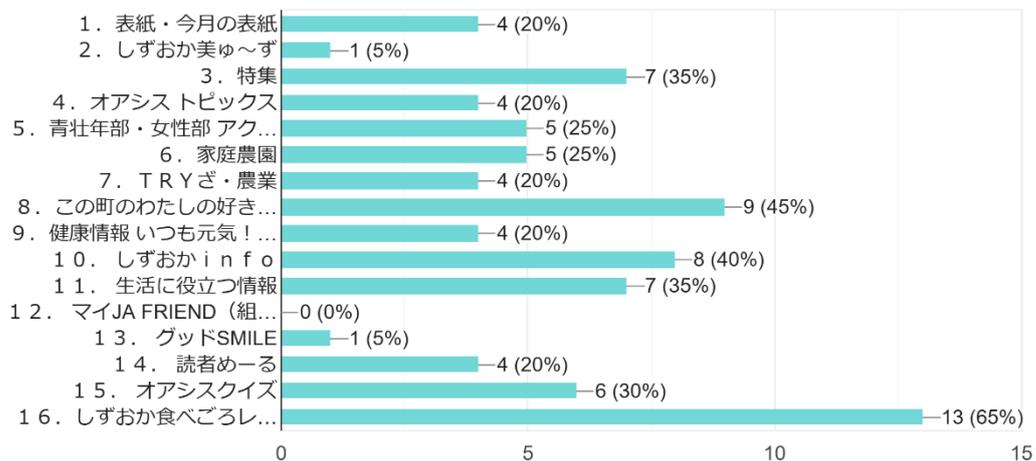
問4. —⑤広報誌「オアシス」について伺います。誌面について、特集の文章量は  
20件の回答



問4. —⑥広報誌「オアシス」について伺います。誌面について、特集の内容は20件の回答



問5. 関心のあるコーナーは何か、該当するものすべてにチェックをつけてください  
20件の回答



問6. 広報誌「オアシス」は、農業を営む方はもちろん、農業をこれから始めてみたい方へも分かりやすい紙面作りを心がけています。理解しやすい内容となっているか、各コーナーあるいは全体のご感想をお聞かせください

20件の回答

- これから農業を始める方にも親しみやすい内容だと思います。「TRY ぎ農業」のコーナーでは、以前は違う職業から農家になった人が紹介されていたりしますね。その人がJA職員さんとか、先輩農家さんからサポートしてもらってひとり立ちしたというエピソードも読んだことがあります。
  - 大変分かりやすいと思います。全くの素人ですが、3月からみかん畑のある山を借りることになって手探りで育てています。広報誌で何となく応援されている感じがします。
  - 分かりやすいと思う。
  - 全体的にわかりやすいです。
  - 子どもを産んでから、静岡の農作物や旬について気になるようになりました。オアシスを見て、**静岡でこんな物が作られているんだ！**と発見できて面白いです。
  - 家庭農園**や**TRY ぎ・農業**などは、興味のある方にはうってつけだと思います。
  - 南部じまん市に行ったときに最新号があるといただいてきて、参考になる情報があるとチェックしています。時々**クイズ**にも応募して当たったときはうれしかったです。
  - わかりやすい
  - 農業従事者の苦労などがわかり**消費者として購入する際にありがたみを感じる。
  - 私は小さな家庭菜園をしていますので、特に興味を持てる内容だと思います。
  - カラフルで写真や絵も多く**、とてもわかりやすい冊子だと思います。
  - 身近な話題があると読みやすい。
- 全くの素人も対象にするなら、**もう少し基本的な内容**があってもいいかと思います。
- 9月号に関して申し上げますと、**家庭菜園の図表（特に発芽適温の目安表）が小さく、見づらく**感じました。まず**図表で興味を持ってからでない**と本文を読まないため、視覚的順序が図表→本文であると最適かと思います。加えて、背表紙がinfoや美ゆ〜ずであると、市外の方にもとってもらいやすくなるかなと思います。
- 料理のページを楽しみにしています。作り方の写真が順番に並べてありますが、**作り方の文章と合わせて写真があるとわかりやすい**と思います。写真だけが並んでいてもよくわかりません。内容が盛りだくさんなので仕方が無いのかもしれませんが、**文字が小さくて量も多いページ**があります。しずおか食べごろレシピのページのように、**文字の背景にイラスト**があると読みづらいなあと思います。

● イベント情報(報告)が色合い的にも地味に見えて、よく読むとこんなイベントがあったんだと面白く感じたが、なんとなく流し見してしまう。**顔出し OK なら、もう少し笑顔の多い写真を選んであげれば**いいのに、なんとなく作業対応してる写真で、楽しそうっていう雰囲気がいまいち感じられなかった。

● とてもきれいにまとめられていますが、**全体的に文字が小さくゴチャゴチャ**してて老眼の人は読む気が失せるかもしれません。流し読みでも理解できるようなシンプルな作りのほうがかえて読んでもらえるのではないのでしょうか。

● **リニューアルしてから、紙面全体の表現が少しかたくなった印象**を受けました。個人的にはリニューアル前の、気軽に読める雰囲気が好きでした。

● 農業に興味がある方にはいいと思いますが**あまり農業に興味がない方は正直つまらない**と思います。

● きちんと読んだことがありません。

問7. 広報誌「オアシス」に「こんなコーナーがあったらいい」と思うものがありましたらお聞かせください

20 件の回答

● 「この町のわたしのすきなところ」コーナーで、おすすめの飲食店やカフェが紹介されてて、行ってみたいお店ばかりでとても良いです！！リクエストとしては、美味しいお茶とおやつが食べれる古民家カフェがあったら教えてほしいです。**オクシズにあるお店**とか紹介してください。

● 地元の野菜を使ったレストラン紹介。

● レシピの紹介や飲食店の紹介をもっと増やしてほしいと思うます。

● **農家さん達が自分の作った農作物で作るおいしいレシピ**があったら共有してほしいです。

● 他地域の特産品の情報がもう少しあったらいいなと思います。

● 家庭菜園のヒントで、難しくなくちょっとしたコツなど教えていただけると嬉しいです。

● 害虫、害獣対策みたいな。奮闘してる話は聞いてみたい。酷暑の中での作業で、これは良いついていう**農家ならではな対策法**も有れば聞いてみたい。

● 初めてやりたい人がどうしたらいいかのコーナーなど。

●農業をやってみたい人はたくさんいると思いますが、栽培技術や将来の生計、コミュニティに不安がある人も多いと思います。**農業のいい部分だけではなく大変な部分も紹介しJAがいろいろ寄り添って解決したような実績紹介があると面白いと思います。**

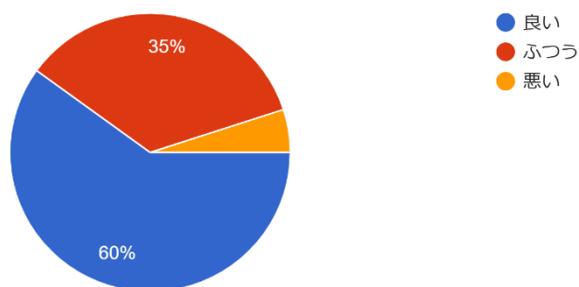
- 小さい子どもがいるので、幼児向けの特集を組んでほしい。
- 子どもがたくさん登場するようなコーナー（学校とJAとの繋がり）
- 子どもコーナー

- 新店舗情報
- クロスワードパズル

- JA 職員さんのつぶやき
- 職員の紹介コーナー

- コーナーが充実しているので特にありません。
- 特になし

問8. ー①JA静岡市公式ホームページについて...館などでもご覧いただけます) デザイン・色調は  
20件の回答



問8ー①の理由をお聞かせください。

20件の回答

- 写真が豊富で、きれいです。
- 写真が多く読みやすい。
- 今時な感じがして若い世代の関心をつかみやすそう。

●見やすい色合いです、**生産者さんの顔写真もたくさんあり愛着が持てるページだ**と思います。

●スタイリッシュではないが見やすいと思います。

●色合いが鮮やかで、野菜の良さが出ています。

●見やすいです！

●柔らかい色合いで、素敵だと思います。

●シンプルな色使いで食べ物色彩などが際立っていていいと思います。

●パッとみてJA と分かる。

●とてもシンプルで分かりやすく、欲しい情報のページにすぐいけるため。

●定期的に見ているわけではなく、情報が欲しい確認したいときに見るくらいなので、特に問題を感じたことはない。

●過不足ないと思います。

●全体的に見やすい内容で、良い悪いはないと思う。

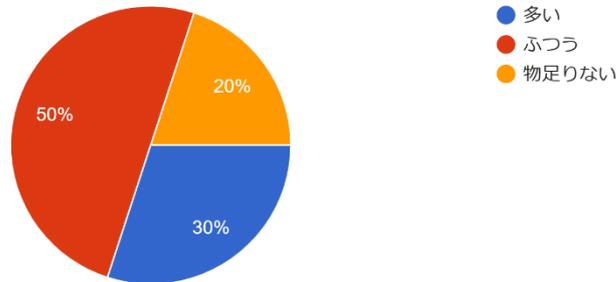
●可もなく不可もなし。

●あまり興味を惹かれない。

●少し見づらい。

●**スマホで見た時に、ホーム画面がごちゃっとしている印象。**野菜の瑞々しい写真も、文字の色合いも、フォントも色々こだわってるし、伝えたいことが沢山あるのは分かります。一つ一つはいいのに、**画面を開いた時にモッサリした動き(これはスマホのせいかもしれませんが)なんとなく他のページに移るのが面倒くさい印象。**スクロールする長さが多いから、余計にそう感じる。スマホで見るなら、ホームはスッキリしていたほうが、私は好きです。

問8. ② J A 静岡市公式ホームページについて...公立図書館などでもご覧いただけます) 情報量は  
20 件の回答



問8—②の理由をお聞かせください。

20 件の回答

- 内容が幅広いです。(JA さんの事業が幅広いので仕方ないのですが) 私 (消費者) は、レシピとか、おすすめ旬のお野菜とかがわかればいいです。
- 多いとは思いますが、サイト内検索が設けられているため減らすことはしなくていいと思います。
- 必要な内容は網羅されてると思う。
- 調べたいことに辿り着きやすいホームページだから。
- 拝見して情報量は普通だと思いました。
- 押し付けがましいところがなく、優しい誌面だと思います
- 公式ホームページを見る時は目的があって見に行っているの、わかりやすい配色が一番だと思います。
- あまり情報量が多くても見るのが大変だし少な過ぎても見る気がなくなるから自分にとっては多くも少なくもなくちょうどいいなと感じたからです。
- 読みきれぬ情報量だと思います。
- 内容がもう少し深掘りできればと思います。
- 欲しい情報先になかなかたどり着かない。
- 必要な情報が簡単に書かれていると読みやすいと思います。専門的な感じがします。
- ホーム画面にあれもこれもと載っていて、情報過多な気がしました。
- ニュース (news) は、表題だけでなく、タップしたら中身が読めるようにしてほしい。
- 情報量が多すぎても読みづらいので今のままでいい。
- 今見たら前と変わっていて、前のほうがよかったと感じた。なんだかお役所みたいでつまらない感じ。

問9. ホームページでは主にどのページをご覧になりますか？3つお答えください

20件の回答

- ・暮らしの情報(家庭菜園)…7
- ・特産品一覧…5
- ・レシピ…4
- ・イベント…4
- ・オンラインショップ…3
- ・プレゼント情報…3
- ・Instagram 紹介…3
- ・ファーマーズマーケット…5
- ・店舗一覧、営業時間…2
- ・食農体験…2
- ・ニュース…2
- ・広報誌「オアシス」…2
- ・貯金
- ・ローン
- ・共済
- ・クイズ
- ・新商品発売
- ・特集

問10. ー①ホームページで1番改善した方が良いと思うページはなんですか？

20件の回答

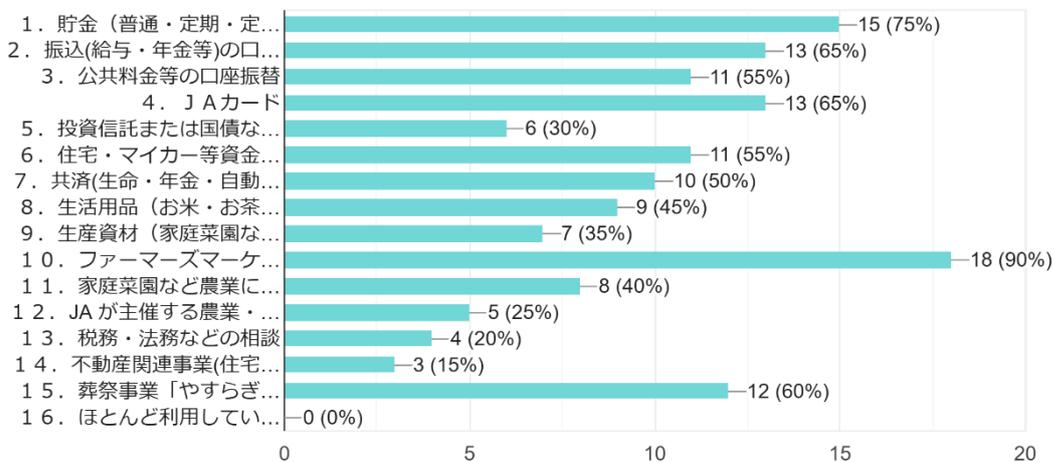
問10. ー②改善点をお答えください

20件の回答

①改善した方がいいページ	②改善点
仕事紹介	ページに顔写真を載せることについて、メリットがあまり無いと感じております。開いた後の仕事の様子等は写真掲載をしたままで問題ないと思いますが、開く前の一覧はゆるいタッチのイラスト等に統一した方が清潔感や綺麗な雰囲気伝わって良いのかなと思います。
全体：スクロールの長さ	スクロールを短くしてページを分けたらもっと見やすそう
全体：画像が多い点	画像が多く、スマホのスクロールしづらいところをよくして欲しい。
全体：インパクトがない	見出しの工夫
内容	農業に興味がないので内容がつまらないと感じてしまうので農業に興味がない人もすんなり受け入れられるようなコーナーなども設けてほしいです。
静岡市の特産品	スマホで見た時の、ごちゃっと感。静岡の特産品っていうアイコンの下に、静岡の特産品を一個一個流すのは、情報重複していませんか？
介護	もっと具体的な内容にしてほしい
イベント情報	インスタグラム上で掲載しているキャンペーンや体験の告知をホームページ上でも連動した方がいい。
トップページ	対象者別に（食べたい人、買いたい人、育てたい人、農業を始めたい人、JAで働きたい人…等）が、それぞれ自分の見たい情報に、直に辿り着けるといいと思います。
店舗情報	店舗や施設の情報のスライドしないで見られるようになるとうい。表ではなく、各店舗ごとの情報が見られるようにすると使いやすいと思います。
全体	実例など沢山あると嬉しい。

ニュース	ニュース (news) は、表題だけでなく、タップしたら中身が読めるようにしてほしい。
トップページ	惹かれない、つまらないと感じた。もう少し事務的でなく遊び心が欲しい。

問11. JA静岡市はくらしに役立つ総合事業を行...っているものすべてにチェックをつけてください  
20件の回答



問12. JA静岡市に対するご意見・ご要望がありましたらお聞かせください  
20件の回答

### 【JA】

- 借りているみかんの木に関しましていつも相談に乗っていただいています。親身に丁寧に説明して下さって感謝しかないです。
- 特にございません。いつもありがとうございます。
- こどもが農業に触れ合う機会やどんな仕事をしているか見る体験があったらいいなあと考えています。静岡にはおいしい農作物がたくさんあり、旬を感じながら生活ができる素晴らしい場所だと思っています。自分達が食べている物を誰がどのように作っているのか知ることとはとても大切だと日々感じています。
- 今のままで、大丈夫ですよ。

- イベント事をもっとたくさんやってどんどんアピールしてほしいです。
- いつも大変お世話になっています。からだセミナーのような企画はもうないですか？  
以前はイベントで行けばくじを引けたのが、3千円以上になってハードルが高いです。千円以上くらいになりませんか？

### 【じまん市】

- ファーマーズマーケットの品揃えを満遍なくどの時間に行ってもある程度揃えておいて欲しい。時間毎に商品を追加して欲しい。
- 安東地域にじまん市があるとうれしいです
- じまんいちをよく利用しますが、ポイントカードがなくなってから行く回数が減ったかな？野菜もお花もいいものがあるので、行きますが。またポイントカードができたらいいなあとと思います。
- じまん市に週に1回は必ず行きます！新鮮な野菜や果物がたくさんで大好きです！日持ちする甘酒等もお土産にしたら喜んでもらえたので、その辺りの種類を、増やしてほしいです。今後も応援しています！

### 【広報】

- いつも農業の魅力を教えてくださりありがとうございます。同じ農作物でも、ただ食べるのと、魅力を紹介されてから食べるのとでは味（ありがたみ）がちがいますね！！これからも私たち消費者が楽しめる情報を期待しています。
- これからも情報楽しみにしています。
- 静岡市に移住した者です。静岡の特産品、旬の食材がわかりやすくまとめられ、静岡のどの辺で作られているのかどんな農家さんがいるのか顔写真まで掲載され、オンラインショップにまでとべるようになっていく仕様が素晴らしいと思いました。静岡の美味しいものを食べ尽くせるよう、JAさんのホームページをこれからも拝見しつつ手話を楽しみたいと思います。
- Xが真面目すぎて一方的な広告のみとなっています。2万フォロワーいるのにいいねは数件。もっとくだけた投稿と他の方にも絡んでいくようにすればファンが増えるのでは？タニタさんみたいな感じで
- 旬の話題の提供。
- オアシスを毎号楽しみにしています。レシピを切り取ってスクラップしています。読者め~るも、自分のコメントが載っていると嬉しいです。これからも読み続けたいです(●●)

### 【モニターアンケート】

- 今回のアンケートの質問事項が回答しにくい、該当する回答がないものが多かったため改善いただけると回答しやすいです。
- 問 11 の回答は知っているだけで、利用しているのは共済くらいです。(16 の回答と質問事項がズレてる気がしましたので)