

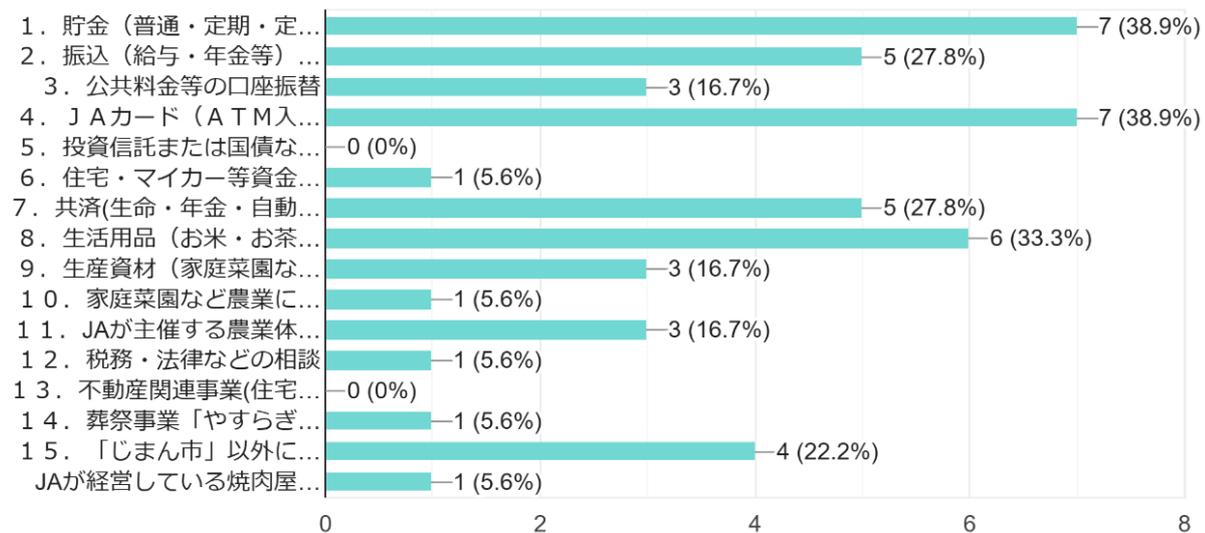
## R7年度 第2回モニターアンケート回答結果

モニター：広報誌、HP、LINEから公募した20人

正組合員0%、准組合員20%、組合員でない75%、不明5%（平均年齢44歳）

回答率90%

### 問1：JA静岡市の事業で、「じまん市」以外に利用したことのあるものを全て選択してください



### 問2：利用してみて満足しているものがありましたら理由をお聞かせください

- ・ **共済**は色々と勧誘あるかと思いましたが、そんなこともなく、スムーズにそして簡潔に契約できて、よかったです。
- ・ **住宅ローン**は他社と比較して金利が安く良いと思いました。
- ・ 金利のいい時に入った**共済（個人年金）**は助かっています。過去のウィークエンドアグリやからだセミナーなど、いろいろな**イベントや講座**もよかったです。
- ・ 美和での**農業体験**は、苗植えや種まき、収穫と自分で作業でき、農家さんの苦労話や野菜を育てるときの豆知識も伺うことができ、有意義でした。
- ・ みかんの肥料や消毒の購入時、丁寧親切に相談にのってくれ大変助かっています。
- ・ 以前住んでいたアパートの家賃振り込みで口座を利用していました。
- ・ 満足ではありませんが困ることはありません。
  
- ・ **じまん市、こども共済。**
- ・ **じまん市**のお祭りや、**農業祭**は楽しいが、ほかの事業は特に思いつかない。

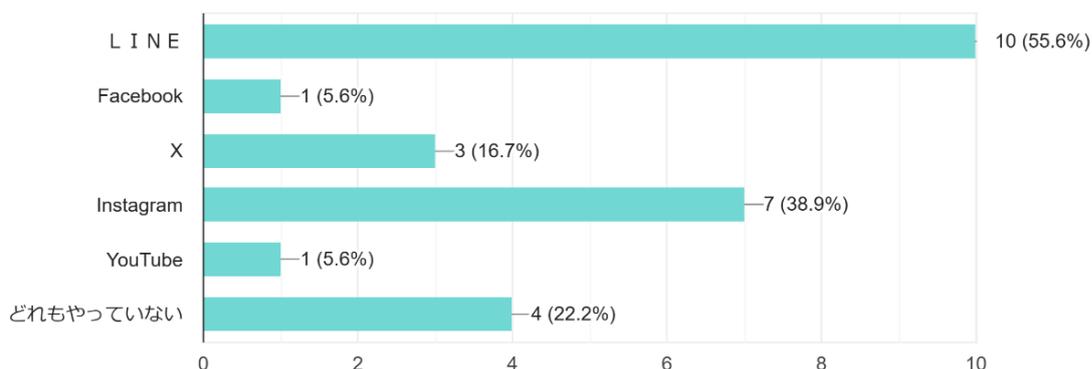
- ・ **生活用品**（お米・お茶・飲料等）の購入：JA でしか買えない食品が多く、重宝している。
- ・ 家庭菜園の苗の種類が豊富。ホームセンターより質が良い。
- ・ 地物の食材が美味しく、遠方へのお土産に重宝しています。
- ・ もちろん、マーケットのお野菜、加工品の充実度です。
- ・ じまん市以外利用がないです。
- ・ 静岡そだちは美味しかった。
- ・ お茶

**問3：不満だと感じた事業・商品がありましたら理由をお聞かせください**

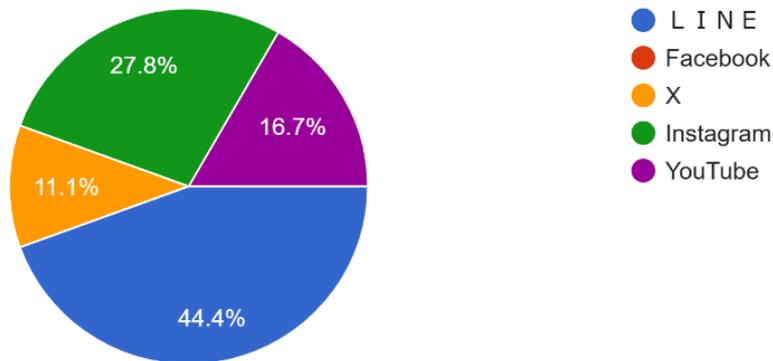
- ・ 振込の手数料無料回数の条件が厳しい。
- ・ 高齢なのでクレジットカードを増やすのは抵抗があり、残念です。
- ・ 近くに ATM がなくなったので、口座を利用しなくなりました。
- ・ 全体的に専門性が欠けていると感じている。
- ・ 特段ない、しいて言うのであれば JA の店舗によって販売している商品が異なっており、偏りがあることだが、それも特性だと理解している。
- ・ 買い物以外の利用方法がよくわからない。
- ・ ポイント制度がなくなってしまったこと。
- ・ 静岡市の東部地区にじまん市がないこと。

**問4．当JAでは、5つのSNS（LINE・Facebook・X・Instagram・YouTube）を運用しています。該当するものに○をつけ、理由やご意見などをお聞かせください**

**1) JA静岡市のSNSであなたが閲覧・フォロー・友だち登録しているものはありますか？**



2) J A静岡市のSNSの中であなたが新しくフォロー・友だち登録する、もしくは家族や知人に勧める  
 としたら、どのSNSを選びますか？



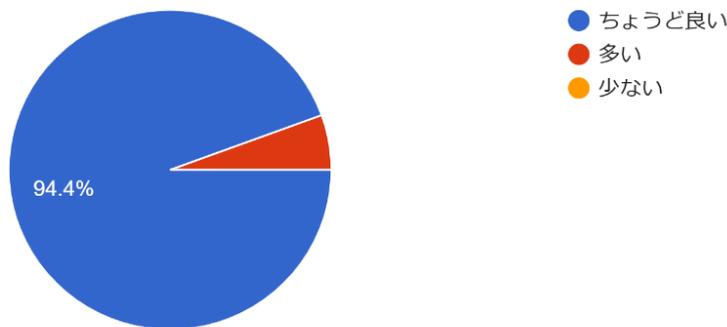
2) で答えた理由

<p><b>LINE (44.4%)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一番よく使う。</li> <li>・見やすい。</li> <li>・通知が来た場合分かりやすく見やすい。</li> <li>・手軽に情報を知れる。</li> <li>・一番使いやすい。</li> <li>・他の SNS は分からないから。</li> <li>・身近なものだから。</li> <li>・受動的にじまん市等の情報を得ることができるため。</li> </ul>	<p><b>Instagram (27.8%)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・使用頻度 (が高い)。</li> <li>・よく使用するから。</li> <li>・見やすいから。</li> <li>・周りで Instagram をメインに使っている方が多いため。</li> <li>・季節の農作物の情報があがり購入したくなるから。</li> </ul>
<p><b>YouTube (16.7%)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他の SNS のアカウントを持っていない。</li> <li>・「○○の作り方」があり、見たいと思ったから。</li> <li>・みかんの剪定、摘果方法、柿や梅の木の選定方法を見たい。</li> </ul>	<p><b>X (11.1%)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・見たいときに見れて、新しい情報を知りたいときにするという点ですぐれていそうだから。</li> <li>・匿名で自由度が高い。</li> </ul>
<p><b>Facebook(0%)</b>                      (回答なし)</p>	<p>—</p>

SNSを「どれもやっていない」と回答した人も、JA静岡市公式ホームページから各SNSをご覧いただき以下の質問にお答えください。LINEはタイムライン（LINE VOOM）をご覧ください

問5. LINEでは、週に1回じまん市・じまん館のイベント告知や農産物が当たるキャンペーンなどのお得情報を配信しています

1) 週1回の配信頻度は



1) -②「多い」「少ない」とご回答した方へ 週何回がベストですか？

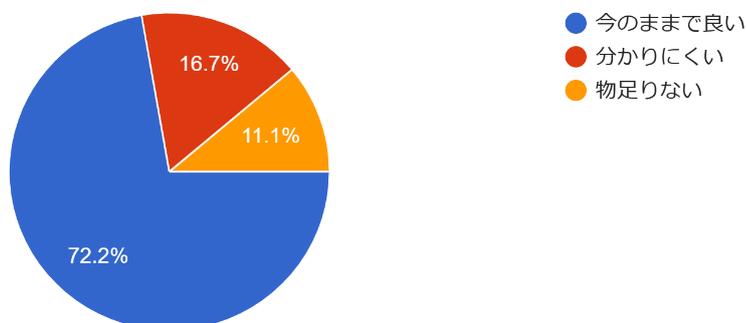
- ・2週間に1度

2) 今後、どんな配信を期待しますか？ 例)「店舗で使えるクーポンがほしい」……など

- ・即売会などのイベント…4
- ・珍しい食材の入荷情報…2
- ・季節の農産物情報…2
- ・農業体験情報…2
- ・特売品
- ・農産物を使った映える料理。
- ・旬なものについて、生産者の方のお勧めの食べ方。
- ・催事以外での取り揃えているものの情報や、実際の売り場の写真があると嬉しい。
- ・他のスーパーと比べて、どれほどお得なのか、わかるとありがたい。
- ・抽選で何か当たる
- ・画像から、サイトに飛べる仕様とかにして、詳しい内容が見ればいいなと思う。
- ・登録時に住んでいる地区も選択し、その人に応じた近いじまん市やイベントの情報を知らせてくれる機能

## 問6. Facebookでは、週に1回LINEと同内容の投稿をしています

### 1) Facebookの内容は

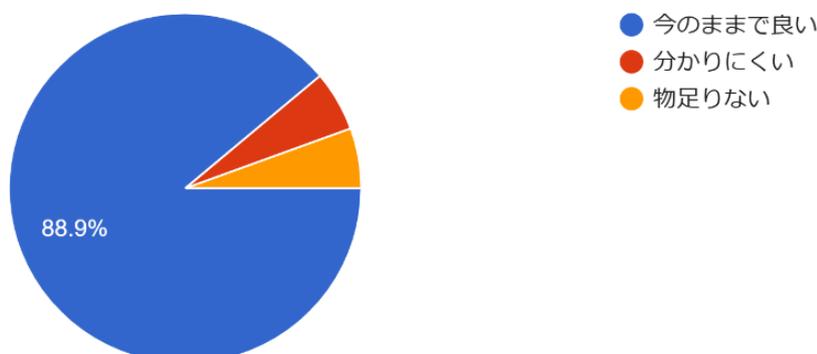


#### 1) - ②理由をお聞かせください

- ・自分はFacebookでの情報収集はしないため。
- ・FaceBookを周りで使っている人もいないうえ、自分も以前は使っていたが今は使っていないため理由は特にはないです。
- ・フェイスブックの利用者は少ないと思うので、そんなに力を入れる必要はなさそうです。
- ・フェイスブック自体がオワコンなのに、やる意味が分からないという意味です。
- ・Facebookはやっていないし、これからもやるつもりはない。
- ・やっていないがLINEと同じ内容ならそれでよい。
  
- ・LINEと異なり、検索してひっかかることが出来るうえ、Xと異なり、文字数制限もないため、**発信の文面に該当JAの住所**を載せるべきだと感じる。
- ・じまん市でのイベント情報が一目で見てわかりわかりやすいと思った。いつも近くのじまん市で週末人が集まりイベントを行なっている様子を見てイベントを知るので、もっとわかりやすく周知すべきだと思う。**月毎のカレンダー形式でイベント告知し、毎月ラインやインスタのピン留めで広めるといい**と思う。
  
- ・チラシが大きく見えてわかりやすいとおもう。
- ・ラインとほぼ同じ内容で見やすいと思うから。
- ・分かりやすい
- ・たくさん情報があっても、読みきれないから。
- ・ちょうどいい
- ・ちょうど良い。友達もそうだけど、あまり頻繁になりすぎると読みたくなくなる。
- ・ガチャガチャしている。色づかい。

問7. X (旧 Twitter) では、じまん市の様子やイベント、特売などタイムリーな情報を発信し、旬の農畜産物などのプレゼント企画も開催しています

### 1) Xの内容は



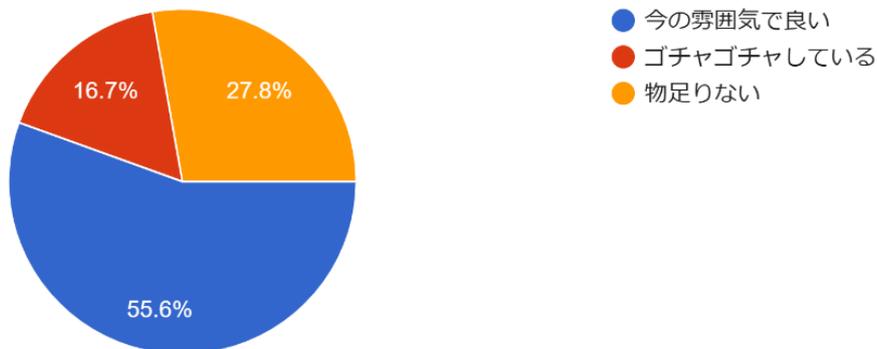
### 2) 今後、どんな投稿を期待しますか？ 例)「旬の農産物と食べ方」……など

- ・旬の物が出始めたお知らせ(麻機れんこんが出始めましたなど)を期待しています。
- ・新鮮野菜の選び方。
- ・静岡の特産品にフォーカスした情報。
- ・旬の農産物と食べ方
- ・おすすめの野菜、果物。
- ・料理のレシピ。
- ・**農業体験情報。**
- ・**お米の品種**の紹介。
- ・野菜の**保存方法**。
- ・農家さんや職員さんのお写真。
  
- ・一方通行の配信ではなく、フォロワーとの絡みもしたほうが良い。**農協の野菜を使っているレストランの食レポ**など。
- ・今がベストに感じる。Xに合わせた発信となっており過不足ない。ただ、可能であれば**ツリーで住所情報を繋げた方がより親切**であると感じる。既に行ったことのある人、身近にJAの存在がある人しか興味を持たない内容であると思う。
- ・Xは必要最低限の項目を見やすく投稿するのを希望します。
- ・主婦や婦人会の方がつくる料理ではなく、SNSでバズっているような旬なレシピやパン、ケーキ、焼き菓子を作るオシャレなお料理の投稿。

- ・プレゼント盛りだくさんで良いと思います。
- ・やってないけど、応募できるのがいいですね。
- ・農産物が当たる応募企画は伝えやすいし、伝わりやすいと感じるので、今後も増やしていいと思います。静岡といえば…な品から、実は今はこれが静岡産なんだっていう発見にも繋がると思うので。

**問8. Instagramでは、美しい景色、農畜産物、農家さんの笑顔を紹介しています。ストーリー機能ではじまん市の情報も発信しています**

### 1) Instagramの写真は



### 2) 今後、どんな写真を期待しますか？ 例)「人物写真をもっと増やしてほしい」……など 材料を利用したレシピ

- ・働く農家のお茶目な一面の写真。
- ・イベントの様子。
- ・映えを意識していただくと楽しい。
- ・簡素で見やすい写真。
- ・内容をもう少し濃く。
- ・体験内容がわかるもの。
- ・最新情報をもっと欲しい！予告も欲しい。
- ・人物写真を減らしてレシピ投稿に絞った方が良いと感じる。
- ・旬のものを使った料理の写真とレシピが充実すると嬉しいです。
- ・料理の紹介の写真が増えるといいです。
- ・今のままで伝わりやすい

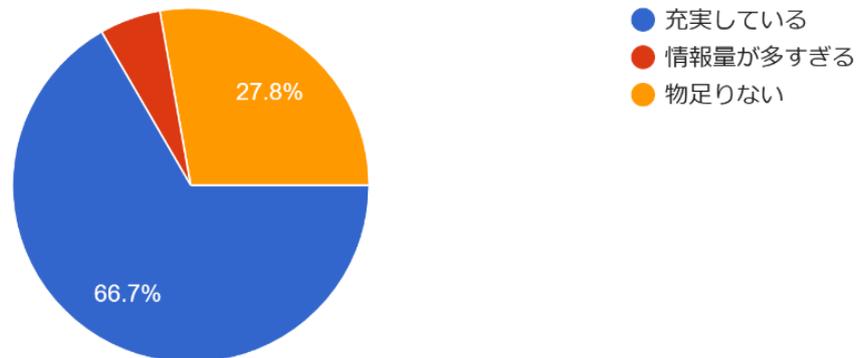
- ・スマホで見た時にパッと見て開きたいと感じる写真が少ないと感じた。スクロールして、なんとなくわかるし、別にちゃんと見なくてもいいか、という印象。ごちゃごちゃしているような気もするが、**なんだろうこれ？と見てる側に思わせる演出も大事なのではないか**と思う。
- ・JA 静経済連のインスタをフォローしていますが、写真が綺麗で見ていて楽しいです。
- ・**パッと目を引く 1 枚目の画像がもう少しほしいかな**という印象。【静岡発祥！唐芋コロッケのチーズトマト焼き】など文字を入れると目を引く。

### 3) Instagram では 30 秒程度の動画(リール動画)を投稿しています。今後、どんな動画を期待しますか？ 例) 「レシピ動画、生産者の収穫風景」……など

- ・イベントの様子、季節のフルーツの剥き方。
  - ・イベント予告など。
  - ・イベントの様子がいいです！
  - ・料理、イベントの様子、子供の紹介など
  - ・クッキング動画。
  - ・生産者さんのひとことコメント。
  - ・収穫風景おもしろそうです！
  - ・料理手順
  - ・農作業の収穫の様子が動画であると興味が湧く。あさはた蓮根のがよかったです。
  - ・生産者の収穫風景
  - ・摘果、剪定の様子
- 
- ・肥料の選び方や種のまき方など、家庭菜園のちょっとした疑問を解決する素人向けの動画を載せると、自分でもできそうだと農業に興味を持ってもらえるのではないのでしょうか。細かいところを丁寧に基礎からの動画。
  - ・敬語は距離感感じる。画角が事務的。Instagram 見る世代に刺さらなそうという印象でした。人も大事だけど、**野菜の美味しそう感がもっと伝わればいいのにな**と感じました。
  - ・リール動画すごくよかったです！あさはた蓮根はこんなに大変な収穫なんだと、ホップは静岡にこんな場所があるんだと、ハッとしました。見るとすごく見入ってしまうほどの内容ですが、見てもらえないと埋もれてしまうだけで勿体無いと思います。**掴みのサムネの工夫(文字入れや彩度アップなど)が必要かな**と感じました。作り手の苦労や早朝、深夜の収穫や準備など消費者が目に見えない部分に光を当てるリール見たいなと思います。

## 問9. YouTube では、主に管内の農産物を使ったレシピや野菜の栽培・収穫方法などを投稿しています

### 1) YouTube の動画内容は



### 2) 今後、どんな内容を期待しますか？ 例)「ベランダ菜園のやり方を知りたい」……など

- ・ 数ある動画から選んでもらうにはユーモアのある動画が必要。例えば農作物別農家アームレスリング最強決定戦とかクレーンを使ったお茶の巨大かき揚げづくりとか農家の女性の筋肉自慢など楽しいコンテンツと真面目なコンテンツを混ぜたほうが見る人は楽しい
- ・ 誰にでもできるレシピ・クッキング動画においては YouTube 上での競合が多すぎるため、JA でしか発信できないような内容（作物の育て方や収穫方法、季節に応じた対応など）の発信を行った方が良いと感じる。
- ・ 動画内容というよりも youtube を情報発信源として活用するのであればもう少し投稿頻度が高い方が良いと思います。
- ・ サムネの重要性をもっと理解した方がよいと思いました。オススメに流れてきたとしても、開く気がしません。とっかかりを失ってる。
- ・ 収穫風景
- ・ 季節のフルーツや野菜のレシピ
- ・ 収穫風景の紹介、簡単な漬物や料理の紹介。
- ・ 料理の方法。
- ・ 普通のお料理レシピで良いです。
  
- ・ 手軽にそだてられる家庭菜園のやり方はとてもいいと思います。
- ・ 寄せ植えの作り方、持たせ方。
- ・ YouTube は家庭菜園のやり方など、レクチャー形式のものを充実してほしい。
- ・ 季節もの。
- ・ 各農家の紹介(オアシスの動画版)。

- ・摘果、剪定の仕方。
- ・外国の方が静岡市ってこんなところなんだ！と理解できるような、来てみたくなるような動画を四季や景色(富士山など風景)を交えて農作物・料理など JA 静岡市が扱えるものを中心に作ってみて欲しいです。(あまり長尺ではないもの)