

金融円滑化にかかる基本的方針、体制の概要および実施状況

平成 27 年 4 月 1 日
静岡市農業協同組合

当組合は、農業者の協同組織金融機関として、「健全な事業を営む農業者をはじめとする地域のお客さまに対して必要な資金を円滑に供給していくこと」を、金融機関として最も重要な役割の一つであることを認識し、その実現に向けて取組んでおります。

「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置法」（以下「金融円滑化法」という。）は終了しましたが、引き続き当組合の金融円滑化にかかる措置の実施状況について公表いたします。

1 金融円滑化にかかる措置の実施に関する方針の概要

当組合では、金融の円滑化に関する基本方針を定めた「金融円滑化にかかる基本的方針」を、理事会にて、以下のとおり制定しております。

金融円滑化にかかる基本的方針（概要）

- 1 新規のご融資・お借入条件の変更等のお申込みに対する、柔軟な対応
- 2 お客さまの経営相談等、経営改善に向けた取組みへの支援
- 3 新規のご融資・お借入条件の変更等のご相談・お申込みに対する適切かつ十分な説明
- 4 新規のご融資・お借入条件の変更等に関する苦情相談への公正・迅速・誠実な対応
- 5 当組合の金融円滑化管理に関する体制

(注) 方針の全文については、平成 22 年 1 月 20 日に当農協ホームページにて公表しております。

2 金融円滑化にかかる措置の状況を適切に把握するための体制の概要

当組合では金融円滑化にかかる措置を適切に把握し対応するため、以下の体制を整備しております。

- (1) 組合長以下、専務、金融担当常務、金融部長、総務部長、融資推進課長、審査課長、リスク管理課長を構成員とする「金融円滑化管理委員会」にて、当組合の金融円滑化にかかる対応を一元的に管理し、組織横断的に協議することとしております。また、協議内容については、定期的に理事会へ報告することとしております。
- (2) 金融担当常務を「金融円滑化管理責任者」、金融部融資推進課を「金融円滑化管理責任部署」として、当組合全体の金融円滑化にかかる対応状況を把握することとしております。
- (3) 各支店に「金融円滑化管理担当者」を設置し、各支店における金融円滑化にかかる対応状況を把握し、金融部へ報告することとしております。
- (4) 各支店では、金融円滑化にかかる取引の実施状況について、記録を作成し、当該記録は5年間保存することとしております。

3 金融円滑化にかかる措置に関する苦情相談を適切に行うための体制の概要

- (1) お客さまからの、金融円滑化にかかるご相談の窓口を金融部融資推進課に設置しているほか、各支店においても承っております。
- (2) お客さまからの、当組合の金融円滑化にかかる措置に対する苦情については、リスク管理課に受付窓口を設置しております。また、各支店で苦情を受けた場合には、当組合所定の手続きに従って、速やかにリスク管理課に連絡し、リスク管理課と各支店が連携のうえ、適切な対応を実施する体制を整備しております。

4 金融円滑化にかかる措置をとった後において、当該措置にかかる中小企業者の事業についての改善又は再生のための支援を適切に行うための体制の概要

- (1) 金融円滑化責任部署と金融円滑化管理責任者が連携して、お借入条件の変更等を行ったお客さまの経営状況や経営改善計画の進捗状況を継続的に把握し、必要に応じて経営改善又は再生のための助言等を行う等、お客さまへの支援について真摯に取り組みます。
- (2) 特に、農業者のお客さまに関しては、当組合の営農経済部とも連携し、経営相談等行う体制を整備しております。
- (3) また、経営相談、経営改善・再生のための支援能力向上のため、当組合職員に対し、必要な研修、指導を行っております。

5 貸付条件の変更等の実施状況

別表「貸付の条件の変更等の申込を受けた貸付債権の実施状況」の通り

＜お客様のためのご相談窓口＞

店舗名	所在地	電話番号
本店	静岡市駿河区曲金 5-4-70	054-288-8416
美和支店	静岡市葵区安倍口新田 537-1	054-296-1121
足久保支店	静岡市葵区足久保口組 1031	054-296-1924
松野支店	静岡市葵区松野 30	054-294-1322
丸子支店	静岡市駿河区丸子 6-7-4	054-259-0485
しづはた支店	静岡市葵区下 1459-1	054-294-9511
昭府町支店	静岡市葵区昭府 1-18-13	054-271-1956
豊田支店	静岡市駿河区曲金 5-4-70	054-288-8460
八幡支店	静岡市駿河区有東 2-1-33	054-285-7830
東豊田支店	静岡市駿河区池田 465	054-261-9308
国吉田支店	静岡市駿河区国吉田 4-2-22	054-264-2727
大谷支店	静岡市駿河区西大谷 5-3	054-237-1371
久能支店	静岡市駿河区古宿 215	054-237-4720
高松支店	静岡市駿河区宮竹 1-5-20	054-237-3265
藁科支店	静岡市葵区羽鳥 4-1-21	054-278-7185
中藁支店	静岡市葵区大原 878-1	054-270-1121
飯間支店	静岡市葵区吉津 173-1	054-278-9744
大里支店	静岡市駿河区西脇 28-1	054-285-9148
大河内支店	静岡市葵区平野 2281	054-293-2211
梅ヶ島支店	静岡市葵区入島 1028-8	054-269-2311
玉川支店	静岡市葵区落合 113	054-292-2211
井川支店	静岡市葵区井川 600	054-260-2311
清沢支店	静岡市葵区昼居渡 5-3	054-295-3211
大川支店	静岡市葵区日向 1007-1	054-291-2221
長田支店	静岡市駿河区手越原 288-2	054-259-3221
下川原支店	静岡市駿河区下川原 6-25-25	054-258-3138
あさはた支店	静岡市葵区岳美 15-65	054-245-7211
西奈支店	静岡市葵区瀬名中央 4-5-39	054-261-1177
安東支店	静岡市葵区大岩本町 15-21	054-245-1290
あさはた北支店	静岡市葵区北 1-8-54	054-245-5111
千代田支店	静岡市葵区沓谷 5-1-1	054-261-3461
上土支店	静岡市葵区川合 3-11-9	054-261-8022
銭座支店	静岡市葵区銭座町 77-3	054-246-2990

貸出条件変更等に係るご意見・苦情については、「リスク管理課」にてお受けいたします。

◎苦情相談窓口◎ TEL：054-288-8416