

当組合所定事項

本サービスにおける当組合所定事項は次のとおりとします。

当組合所定の事項については、民法に定める定型約款に該当します。当組合は、当組合所定事項の各事項が、金融情勢その他の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、民法の定型約款の変更の規定に基づいて変更するものとします。当組合所定の内容の変更については、変更後の内容を、店頭表示、インターネットその他相当の方法で公表し、公表の際に定める適用開始日から適用されるものとします。

なお、契約者が本サービスをご利用の際には、当組合所定事項の内容について承諾したものとみなします。

(令和元年 11 月 18 日現在)

項 目	内 容	関係条項
使用機器について	<ul style="list-style-type: none"> ○ ご使用いただけるパーソナルコンピュータ、OS、ブラウザについては、ホームページ、パンフレット等でご確認ください。 ○ ご使用いただける携帯電話は、「i モード (FOMA 対応機種含む)」「EZweb」「Yahoo! ケータイ」対応の機種となります。 	1 条
利用できるサービスについて	振込・振替、残高照会、入出金明細照会、税金・各種料金の払込み「Pay - easy (ペイジー)」、その他当組合所定のサービスをお取扱いしています。	1 条 6 条 7 条 8 条 9 条 10 条
利用時間について	<ul style="list-style-type: none"> ○ 平日・土曜日・祝日…0 時 40 分 ~ 23 時 40 分 ○ 日曜日 …6 時 30 分 ~ 23 時 40 分 <p>ただし、次の特定日等につきましては、本サービスを停止、またはご利用時間を短縮いたします。 ご利用時間の短縮</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 1・5・8・10 月の第 3 土曜日…0 時 40 分~21 時 00 分 上記土曜日の翌日曜日 …8 時 00 分~23 時 40 分 ・ 1 月 1 日~1 月 3 日 …8 時 00 分~19 時 00 分 ・ 5 月 3 日~5 月 5 日, 第 1・第 3 月曜日 …6 時 00 分~23 時 40 分 ・ 祝日または 5 月 3 日~5 月 5 日が日曜日と重なる場合は、日曜日のご利用時間となります。 <p>上記以外にも当組合の都合によりサービスを休止する場合があります。 払込サービスは収納機関の利用時間の変動等により、当組合の定める利用時間内でも利用できない場合があります。</p>	2 条 6 条 2 項 7 条 2 項 3 号 8 条 8 項
利用開始時期について	当組合にて本サービスの申込受付後、「JA ネットバンク操作手引き」の送付について (送付状) がお客さまに到達し、お客さまの使用する端末機器に初期設定を行っていただいた後からご利用いただけます。	3 条
サービス利用対象口座について	サービス利用対象口座は、20 口座までご登録いただけます。 このサービス利用対象口座のうち 1 口座を「代表口座」としてご登録いただきます。 なお、代表口座は普通貯金又は当座貯金のいずれかをご指定いただきます。代表口座以外は普通貯金・当座貯金・貯蓄貯金、納税準備貯金、定期貯金をご指定いただくことができます。	3 条 2 項

項 目	内 容	関係条項
<p>本人確認方法について</p> <p>パソコン等の端末をご利用の場合</p> <p>携帯電話をご利用の場合</p>	<p>○ 本サービスの契約に際し、取引時に契約者ご本人であることを確認するために「代表口座番号」「ログインパスワード」を届出いただきます。また、「確認用パスワード」をシステムにて別途設定し、契約者ご本人へ通知いたします。</p> <p>○ 初回利用時に上記項目を登録していただき、項目内容の一致を確認することにより、契約者本人であることを確認し、契約者ご本人に「ログイン ID」を取得していただきます。契約者はその後「ログインパスワード」「確認用パスワード」を契約者ご本人により改めて登録し直します。</p> <p>○ 次回以降は「ログイン ID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」の一致を確認することにより本人確認を行います。</p> <p>○ 本サービスの契約に際し、取引時に契約者ご本人であることを確認するために「代表口座番号」「ログインパスワード」を届出いただきます。また、「確認用パスワード」をシステムにて別途設定し、契約者ご本人へ通知いたします。</p> <p>○ i モードについては、初回利用時に当組合を選択しマイメニュー登録していただいた後、「代表口座番号」「ログインパスワード」「確認用パスワード」等を登録していただき、項目内容の一致を確認することにより、契約者ご本人であることを確認します。</p> <p>○ Yahoo! ケータイ、EZweb については、モバイルバンキングのメニュー画面から当組合を選択していただいた後、「代表口座番号」「ログインパスワード」「確認用パスワード」等を登録していただき、項目内容の一致を確認することにより、契約者ご本人であることを確認します。</p> <p>○ 次回以降は「ログインパスワード」「確認用パスワード」の一致を確認することにより本人確認を行います。</p>	<p>4 条 16 条 3 項</p>
振込・振替資金について	振込・振替資金については、振込・振替指定日にサービス利用対象口座のうちお客さまが指定した口座から引落とします。	7 条 1 項 8 条 1 項 12 条 3 項
振込・振替限度額について	ワンタイムパスワードご利用のお客さまの 1 日あたりの振込・振替限度額は、サービス利用対象口座ごと最高 500 万円までの範囲で 1 万円単位に任意にご指定いただけます。ワンタイムパスワード未利用のお客さまの 1 日あたりの振込・振替限度額は、サービス利用対象口座ごと最高 20 万円までとなります。また、ワンタイムパスワードまたはメール通知パスワードのいずれも未利用の場合は、振込・振替ができません。（お振込前に当組合窓口にてご登録いただいている先へのお振込みは、お振込限度額の範囲で可能です）	
振込・振替の処理指定日について	依頼日当日および依頼日の翌営業日以降 5 営業日の指定が可能です。（ただし、携帯電話からの当日扱いの振込・振替は、平日 15 時までには受付したものに限りです）	7 条
振込・振替受付後の取消について	振込・振替取引の取消については、処理指定日の前日までに取消依頼を行ったものに限りさせていただきます。	
組戻しについて	振込・振替実行後の依頼内容の変更又は組戻し手続は、契約者が振込・振替依頼時に支払指定口座として指定した貯金口座の属する当組合店舗で受け付けます。この場合、組戻手数料を請求させていただきます。なお、金額については当組合窓口にご確認ください。	
月額手数料について	本サービス利用にあたっては、月額手数料及びこれに伴う消費税を毎月 20 日に代表口座から引落とします。なお、金額については当組合窓口又はホームページでご確認ください。	12 条 1 項 12 条 3 項
振込手数料について	本サービスによる振込にあたっては、振込手数料及びこれに伴う消費税を振込指定日の決済時にお客さまが指定した口座から引落とします。なお、金額については当組合窓口又はホームページでご確認ください。	7 条 2 項 2 号 12 条 2 項 12 条 3 項
各種料金の払込サービスの収納機関について	JA ネットバンクのホームページ (http://www.jabank.jp/) の「サービスのご案内」のうち「サービス内容」に記載されておりますのでご確認ください。	8 条 1 項

項 目	内 容	関係条項
パスワードの変更について	パスワードの変更については、ログイン後の画面で行うことができます。 詳しい操作方法は、「JA ネットバンク操作手引き」、「操作ヘルプ画面」をご覧ください。	13条2項
採用しているセキュリティについて	インターネット上のお客さまの大切なお取引データを保護するために、暗号化技術（SSL128bit）を採用し、セキュリティの確保・維持に取り組んでいます。	16条1項
機器・ログイン ID・パスワードの盗難等の連絡時間について *携帯電話各社の受付時間・電話番号等は、各社のホームページ等でご確認ください。	<ul style="list-style-type: none"> ○ お取引店への連絡可能時間 平日：9:00～17:00 ○ インターネットバンキングヘルプデスク連絡可能時間 TEL 0120-058-098 平日（金融機関営業日）：9:00～21:00 土・日・祝日等（金融機関営業日以外）（1月2日・1月3日及び12月31日を含む）：9:00～17:00 ただし、1月1日は終日休止 緊急時のサービス利用停止は24時間365日受付 ○ iモード携帯電話（FOMA 対応機種含む）の場合、NTT ドコモ*にご連絡のうえ、サービス停止手続を行ってください。 ○ Yahoo! ケータイ携帯電話の場合、ソフトバンク*にご連絡のうえ、サービス停止手続を行ってください。 ○ EZweb 携帯電話の場合、KDDI (au)*にご連絡のうえ、サービス停止手続を行ってください。 	13条4項
商品・サービスのご提案に関する配信停止	重要な通知又は告知等に関する事項を除き、商品・サービスのご提案に関する配信の停止については、端末機器の画面上の「ご利用サービスの変更」から、「お客様情報の入力画面登録（変更）画面」から「DM 送信希望条件」の項目で、DM（Eメール）送信を受取らない設定が可能となります。	19条2項
定期貯金商品について	定期貯金預入の商品選択画面における「定期商品の内容はこちら」のリンク先ページをご覧ください。	9条3項
繰上返済サービスの取扱いについて	繰上返済サービスの取扱い有無については、当組合窓口にご確認ください。	10条1項
繰上返済サービスの対象とするローン及び繰上返済手数料について	繰上返済サービスの対象とするローン及び繰上返済手数料については、当組合窓口にご確認ください。	10条1項 10条3項