

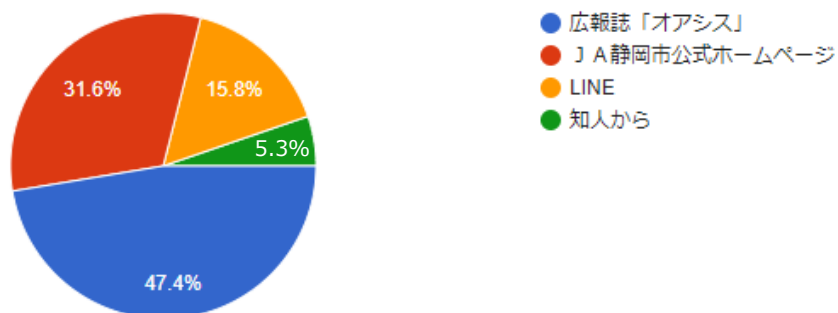
第1回モニターアンケート回答結果

モニター：広報誌、HP、LINEから公募した20人

正組合員 0%、准組合員 21%、組合員でない 73.7%、不明 5.3%（平均年齢は 41.05 歳）回答率 95%

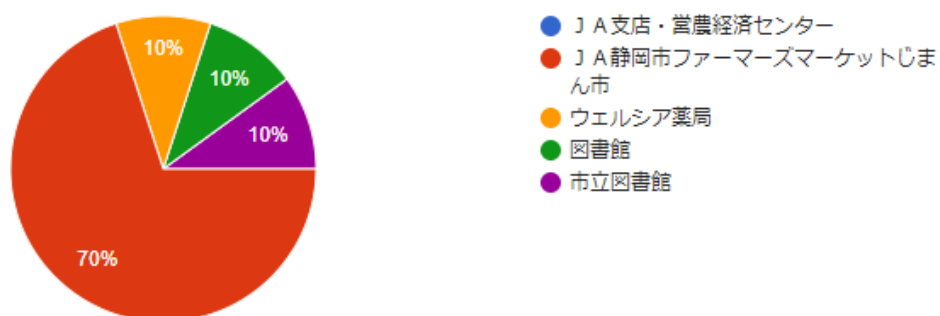
問1. ①モニター募集を何でお知りになりましたか。

19件の回答



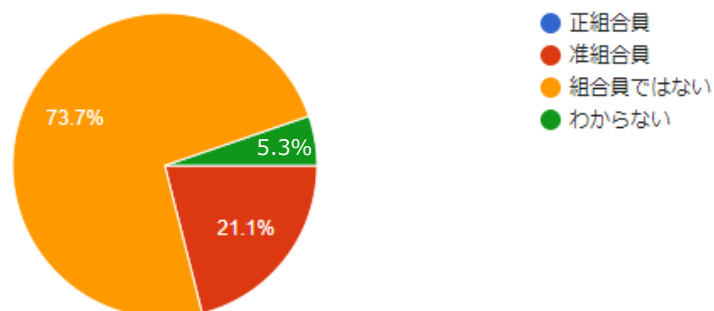
問1. ②広報誌「オアシス」でお知りになった場合、「オアシス」はどこで入手しましたか

10件の回答



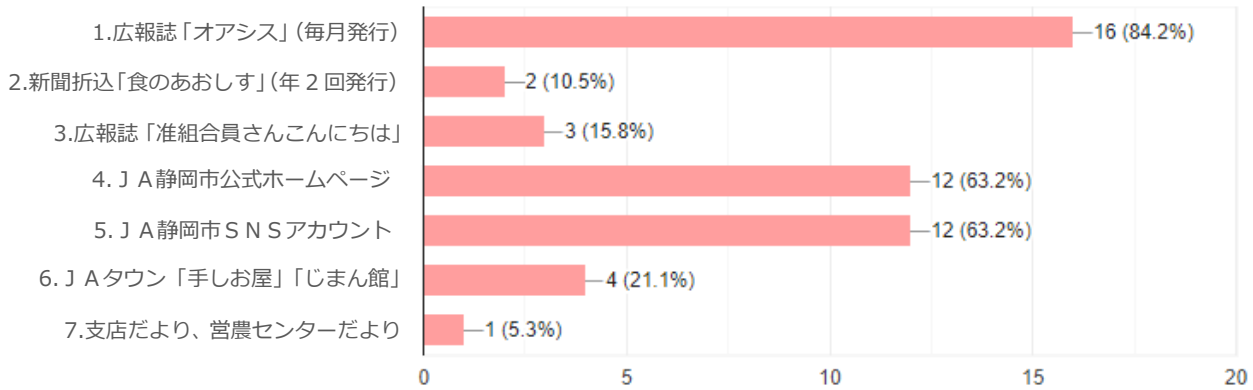
問2. あなたはJ A静岡市の組合員ですか？

19件の回答



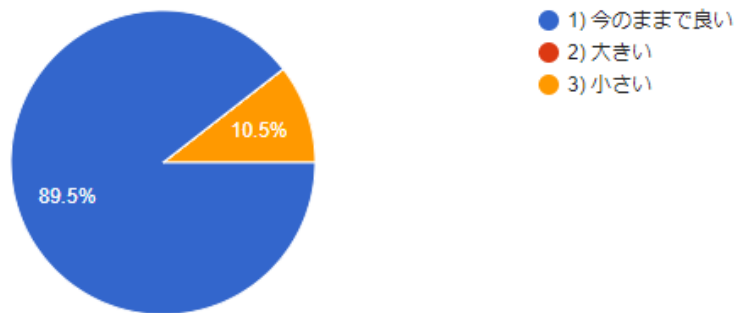
問3. JA静岡市の広報活動について伺います。毎月発行している広報誌「オアシス」他、ご存じのものすべてにチェックをつけてください

19件の回答



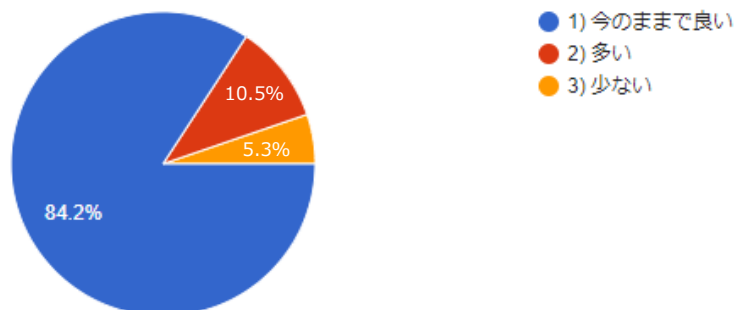
問4. ①広報誌「オアシス」について伺います。誌面について、文字の大きさは

19件の回答



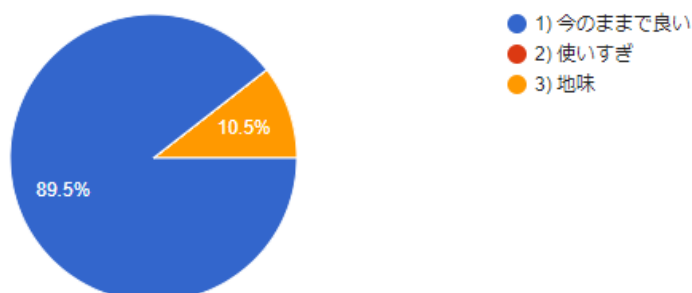
問4. ②広報誌「オアシス」について伺います。誌面について、情報量は

19件の回答



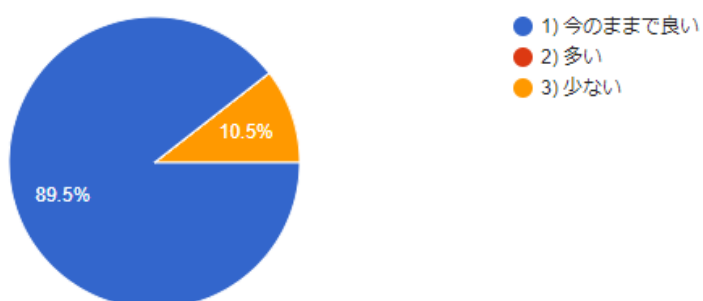
問4. —③広報誌「オアシス」について伺います。誌面について、色使いは

19件の回答



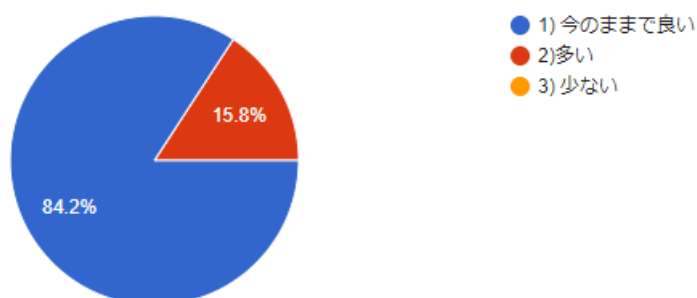
問4. —④広報誌「オアシス」について伺います。誌面について、写真・イラストは

19件の回答



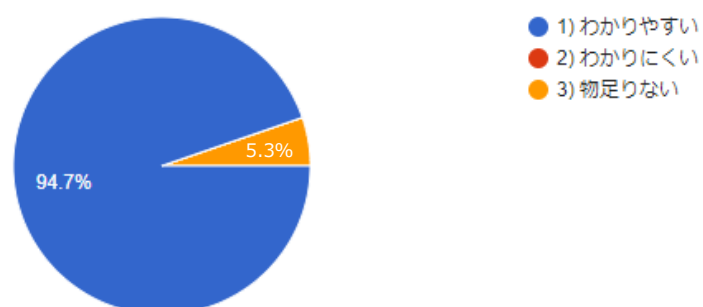
問4. —⑤広報誌「オアシス」について伺います。誌面について、特集の文章量は

19件の回答



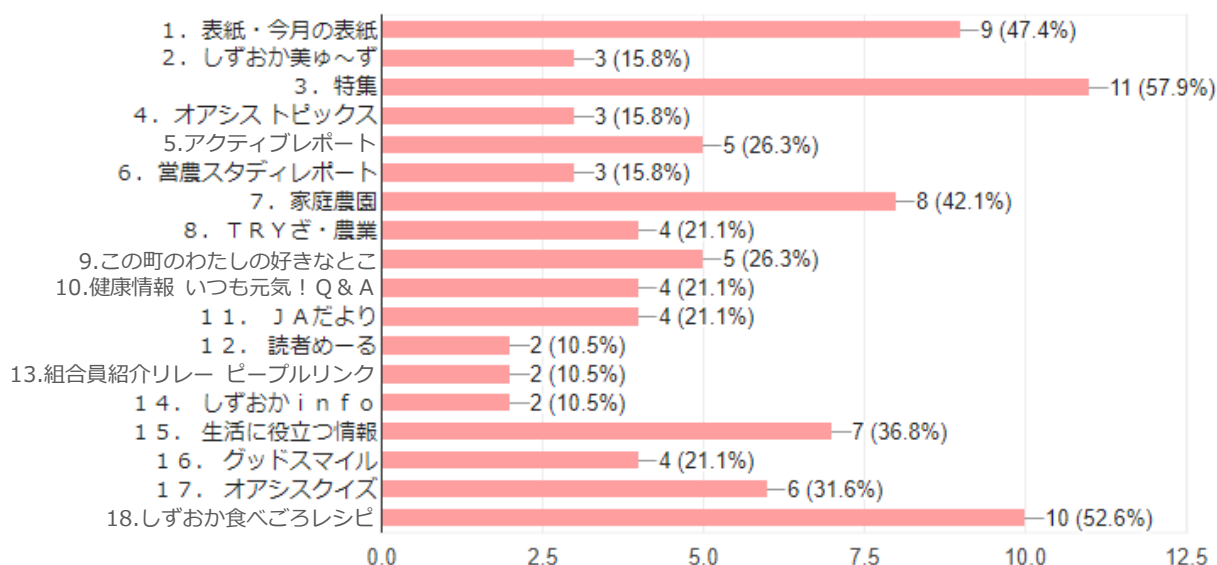
問4. —⑥広報誌「オアシス」について伺います。誌面について、特集の内容は

19件の回答



問5. 関心のあるコーナーは何か、該当するものすべてにチェックをつけてください

19件の回答



問6. 広報誌「オアシス」は、農業を営む方はもちろん、農業をこれから始めてみたい方へも分かりやすい紙面作りを心がけています。理解しやすい内容となっているか、各コーナーあるいは全体のご感想をお聞かせください

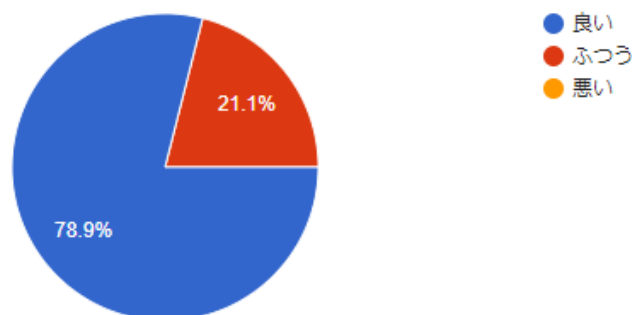
- ・家庭農園は役に立っている。野菜の育て方など、わかりやすく説明が書いてあるので理解しやすい。
- ・家庭農園のページで絵を用いて説明しているのが分かりやすい。自分の地域の知らないことを知れて面白い。
- ・若年層が楽しめるようなトピックスがあれば良い。
- ・若い人向けに、農業の体験やコミュニケーション会ができればいいんじゃないか。
- ・文字の大きさから文章量、情報量がちょうど良く、全体的によく気配りされている。
- ・静岡市農業を積極的かつ魅力的に取り扱い、たくさんの人の笑顔が見られる。
- ・農産物の舞台裏が垣間見えるオアシスは読みごたえがある。
- ・写真やイラスト多めで1ページあたりの文章量も適度で全体的にとっても読みやすい紙面。
- ・知識のない人にも分かりやすく、興味が持てる内容が多く面白い。
- ・レポートが多いので、アクティブレポートなどは参加者の声を掲載するといいい。
- ・過去のイベント開催レポート的なものは、まとまっていると読みやすい。
- ・字が小さいページは高齢の方には見にくいのではないか。
- ・縦書きと横書きの文章が混ざっていて少し読みづらい。
- ・旬の食材レシピを増やしてほしい。

問7. 広報誌「オアシス」に「こんなコーナーがあったらいい」と思うものがありましたらお聞かせください

- ・プランターで1苗から楽しめる**超初心者向けコーナー**。肥料や水やりのコツがわかれば嬉しい。
- ・家でプランター菜園を始める人も多いと聞くので、小さな家庭菜園コーナー。
- ・季節の野菜や果物の種類や情報、販売場所。
- ・旬の野菜の紹介。
- ・地元農産品を食べられるお店の紹介。
- ・農家さんが営むお店紹介など。
- ・静岡市内または地域ごとでマップや特色がわかったら面白そう。
- ・子供への食育につながる声掛けや働きかけ、一緒に家でできる食育について触れたコーナー。
- ・野菜の物価。
- ・キッチンガーデンの作り方。
- ・簡単お料理のやり方。
- ・花、園芸コーナー。
- ・県立大の岩崎先生が良く登場しているが、静大農学部など管内にある農業研究機関の出前ページがあると農家にとって有益だし、相手先の役にも立つと思う。
- ・クロスワードなどの懸賞。
- ・プレゼントキャンペーンの充実。

問8. ① J A 静岡市公式ホームページについて伺います。（※公立図書館などでもご覧いただけます）デザイン・色調は

19件の回答



問8—①の理由をお聞かせください。

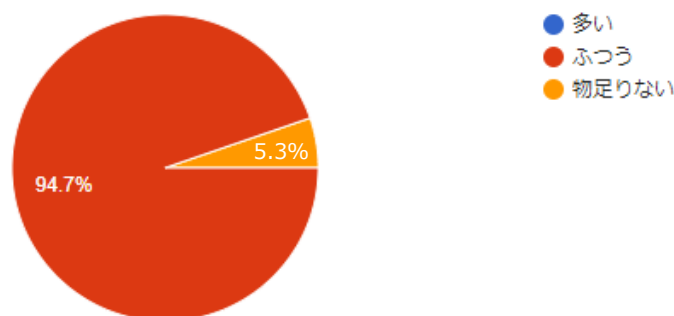
- ・項目が多いがよくまとめている。分かれているので見やすい。
- ・目的のページを探しやすい。
- ・スマートフォンで閲覧している。トップに「食のこと」「農のこと」…とカラーの帯が出てくるので、探したい内容が探しやすい。
- ・落ち着いたトップページで情報を漏れなく網羅している印象。
- ・写真やイラスト等視覚的にキャッチーなものが多く見やすい。

- ・明るくてよい。
- ・カラフルで楽しい気分になる。
- ・見やすい色使いで、目を引くデザイン。
- ・色使いが優しい。

- ・標準フォントが少し小さめかな。
- ・緑のカラーは良いが、メニュー等が少し読みづらい気がする。
- ・背景画像はもう少しシンプルな方がよいのではないか。

問8. —② J A 静岡市公式ホームページについて伺います。（※公立図書館などでもご覧いただけます）情報量は

19件の回答



問8—②の理由をお聞かせください。

- ・ホームページを見れば大体のことが記載されており、充実した内容。
- ・多岐に渡る仕事内容なので、それぞれの分量はちょうど良い。
- ・最新の情報がきちんと更新されているので、ホームページにも信頼感がある。
- ・広報誌に出している記事のファイルから農家さんのプロフィールなど掲載了解されたものを載せるとか「**人々の顔が見える**」ようにしてほしい。

・記事一覧の**タイトルを、内容が理解できるもの**にしてほしい。イベント募集なのか、開催レポートなのか、情報共有なのかなど、何をお知らせしているものかを一発で分かる統一された書き方だと見やすい。重要なお知らせは分かりやすいが、例えば「初出荷」も「初出荷しました！（レポート的な内容）」なのか、「初出荷します（告知的な内容）」なのか、「初出荷に関するニュースリリース」なのか、少しタイトル情報を補足することで詳細を見ようかどうか見極める材料になる。

- ・「静岡市の主な農産物」は**マップの画像**でそれぞれの説明に行くといい。
- ・一般向けと組合員向けが同居しているのがいいのかどうか。
- ・縦長なので上に戻るボタンが欲しい。
- ・もっと写真があってもいい。

問9. ホームページでは主にどのページをご覧になりますか？ 3つお答えください

- | | |
|-----------------------|---------------|
| ・ じまん市の情報 ……8 | ・ 元気ファーマーズ……2 |
| ・ トピックス ……7 | ・ 特集 |
| ・ 旬の食材とレシピ ……4 | ・ 朝市情報 |
| ・ 特産品 ……4 | ・ JA の概要 |
| ・ ネットショップ……3 | ・ 生活に役立つ情報、 |
| ・ 食のこと……3 | ・ オアシス |
| ・ 農のこと……3 | ・ キャンペーン情報 |
| ・ お金のこと……2 | ・ 求人 |
| ・ 家庭農園……2 | ・ オアシス |
| ・ A T M ・ 支店情報……2 | |
| ・ 共済……2 | |

問10. —①ホームページで1番改善した方が良くと思うページはなんですか？

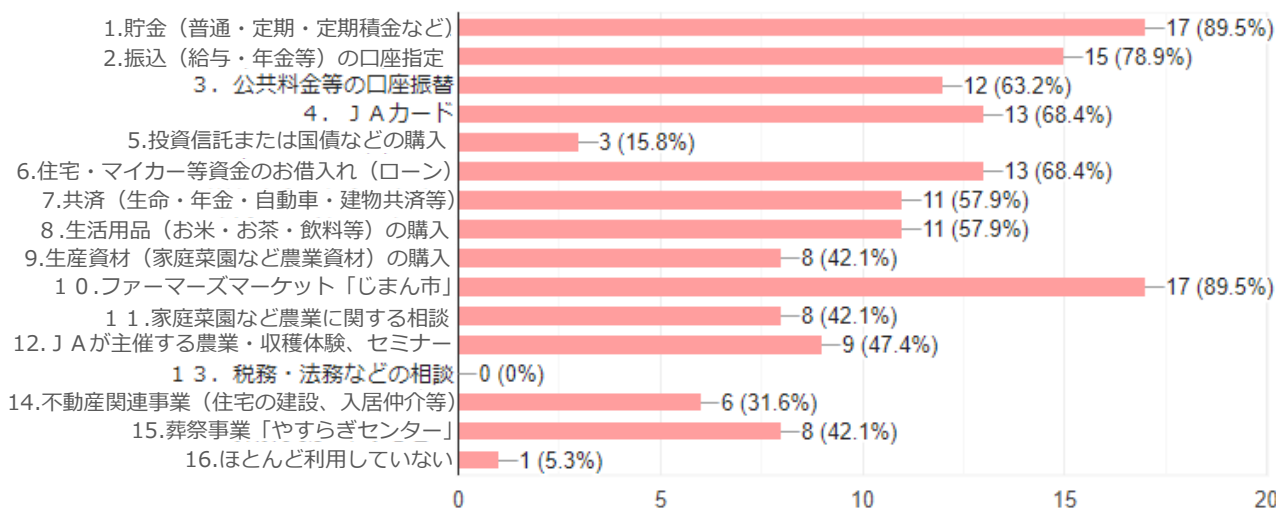
問10. —②改善点をお答えください

- ・ **トップ画面に SNS** をまとめてほしい。
- ・ **バナー広告**が多いので、減らした方が見やすい。
- ・ **オアシスがダウンロードしないで閲覧できるとよい。**
- ・ **スマホで見たとき細かくてタップしづらい。**…デザインを変えてみるなど。
- ・ じまん市・じまん館…ファーマーズマーケットじまん市とじまん館ネットじまん市でカテゴリーが分かれているが、同じページにたどり着くので、ひとまとめにしてほしい。
- ・ おすすめレシピ…できるだけスクロールをしないで済むように「旬の食材と～」の画像は不要。
- ・ 小項目…幅、字が狭くスマホだと選択したところと違うところが開く。
- ・ 食のこと…説明イラストの代わりに実際の画像を入れたほうが良い。イラストは結構見飽きている。

- ・一般向けと組合員向けが同居しているのがいいのかどうか。…組合員のみが閲覧できる情報が既に組み込まれていれば仕方ないが、でなければ分けた方がいい。
- ・トップ画面のリンク先の文字が小さく見えにくいので字体を工夫してほしい。
- ・検索しやすい反面、JA静岡市の今のおすすめやそれはなぜなのかなど、熱さのある記事や読み物がもう少しあってもよい。しずおか農業マンガとか。
- ・概要にJAのこれまでの歴史を紹介したページがあるとよい。
- ・全体的に文字情報が多い印象。アイコンやイラストがもう少しあっても良い。
- ・旬の農産物を紹介したらどうか。
- ・LINEで届くお知らせがどこの店舗で実施されているものなのか分かりづらく、行きにくい。

問11. JA静岡市はくらしに役立つ総合事業を行っています。知っているものすべてにチェックをつけてください

19件の回答



問12. JA静岡市に対するご意見・ご要望がありましたらお聞かせください

【じまん市・イベント】

- ・ファーマーズマーケット楽しく利用させていただいています。もっと**若年層**に知ってもらえたら良いなと思います。
 - ・いつも**LINE**でじまん市のチラシを見て買いに行っています。長田じまん市に行くのですが用宗の生しらすを買って帰ると静岡市外出身の夫は美味しい！！とすごく気に入っています。
 - ・できれば店頭でのイベントを増やしてほしいです。
 - ・子供には地元の物をたくさん食べさせたいのでこれからもいろいろな地元情報がほしいです。
- ・今期より**シズカレ**に参加させていただいています。普段自分の生活では見ることのなかった世界（こんにゃくを作ってみたり正月飾りを作ってみたり）を知ることができ、専門の方から教わることで自分の知識として世界が広がったり「できた」経験が広がったり、とても学び多い時間になっています。これからも仕事の都合をつけて参加させていただきたいと思っていますので、よろしくお願いいたします。

【広報】

・ **オアシス**は毎回のページ数と内容を考えるととても充実していると感じます。HP や LINE など SNS なども含め、農家の顔が見え、思いが伝わる機会が増えたら、農作物を買う楽しみがより増えそうです！農家の方本人が広報に参画する、発信者になったらどうでしょうか？

- ・ **ネット購入**できることをもっとアピールしてもいいと思います。
- ・ 良い立地条件を活かしきれていないのではないかと思います。日本で一番標高の高い茶園があるとか J A 静岡市の日本一を発掘して **HP** などに載せてはいかがですか？
- ・ 園芸、花に関する発信がもっとあったらうれしいです。
- ・ **SDGs** の観点から食料自給率や米や野菜の値段の移り変わりの情報発信があるとうれしい。

【次世代】

- ・ 後見者問題について手厚くしてほしい。ホームページ作成など個人販売のアドバイスをほしい。
- ・ 農業体験のセミナーがあれば参加したい。

- ・ 農薬、肥料がホームセンターより高いから安くしたほうがよい。
- ・ 現行取り組まれているように、食の安全安定供給に邁進してください。
- ・ プレゼントキャンペーンの充実。