

## 「JA静岡市」SNSにかかるコミュニティガイドライン

静岡市農業協同組合（以下、「JA静岡市」といいます。）は、その運営する Facebook、Instagram、LINE、Twitter その他のSNS上のページ、YouTube 等の動画配信サイト上のページ、その他 Web 上で提供される情報発信サービス（以下、「本サービス」といいます）における利用ガイドラインについて以下のとおり定めます（以下「本ガイドライン」といいます）。

### I. 本ガイドラインの適用範囲および変更

1. 本ガイドラインは本サービスの提供およびその閲覧・利用に関し、JA静岡市および利用者（本項3.で定義します）に適用されるものとします。
2. JA静岡市は、利用者の事前承諾および事前通知することなく、本ガイドラインを変更できるものとします。変更後の規約は、本サービスのWebサイト上に表示した時点より、効力を生じるものとします。
3. 「利用者」とは、本サービスを閲覧・利用した方をいいます。また、本サービスを閲覧・利用した場合は、本ガイドラインに同意したものとみなされます。

### II. 利用者の基本情報へのアクセス

利用者が、本サービスを提供するアカウントやホームページなどのフォロー・友だち登録・チャンネル登録その他の利用をした場合は、本サービスのプライバシーポリシー（項目Xで定義）に同意したうえ、名前、プロフィール写真、性別、ネットワーク、ユーザーID、友達リスト、その他すべてのユーザーに公開している情報への本ページからのアクセスを許諾したものとみなします。

### III. 本サービスのアカウント情報

1. SNS ページ名及び URL

Facebook: JA静岡市公式 Facebook ページ「JA静岡市」

URL: <https://www.facebook.com/jashizuokashi/>

LINE: JA静岡市公式 LINE ページ「JA静岡市」

URL: <http://nav.cx/6zDEOBj>

Twitter: JA静岡市公式 Twitter ページ「JA静岡市」

URL: <https://twitter.com/jashizuokashi/>

Instagram: JA静岡市公式 Instagram ページ「JA静岡市」

URL: <https://www.instagram.com/jashizuokashi/>

YouTube: JA静岡市公式 YouTube チャンネル「JA静岡市」

URL: [https://www.youtube.com/channel/UC-8URywJJjvSFIaDhyTtVw?view\\_as=subscriber](https://www.youtube.com/channel/UC-8URywJJjvSFIaDhyTtVw?view_as=subscriber)（登録者数 100 人以上かつ開設から 30 日以上で変更いたします。）

2. 管理者 「JA静岡市」事務局（JA静岡市企画部広報課）

HP URL: <https://ja-shizuokashi.or.jp/>

3. 運営内容 管内の旬の農産物やイベント情報など、「食と農」や J A に関する様々な情報を配信していきます。
4. J A 静岡市が投稿する時間帯 午前 9 時～午後 5 時（年末年始、土日・祝日などを除く）※なお、それ以外の時間においても投稿する場合があります。
5. 運営期間 本サービスの運営は予告なく終了、削除する場合があります。

#### IV 利用者から投稿等されたコンテンツに関する著作権等

1. 利用者により本サービスを利用して投稿その他送信するコンテンツ（文章・画像・動画その他のデータを含むがこれに限らない。以下同様）にかかる著作権等の諸権利は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿等されたことをもって、利用者は J A 静岡市に対し、同コンテンツについて世界的、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示及び実行に関するライセンスを付与したものとし、J A 静岡市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。また、他の利用者に対しても、本サービスを利用して利用者が投稿その他送信したコンテンツの使用、複製、配布、派生著作物を作成、表示実行することについての非独占的なライセンスを付与したものとし、他の利用者に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
2. 利用者は J A 静岡市及び J A 静岡市から権利を承継または許諾された者に対して著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

#### V. 運営者等の著作権

1. 本サービスに表示される情報の著作権およびその他一切の知的財産権（意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれるがこれに限定されない）は J A 静岡市もしくは、著作権者などの権利者に帰属します。
2. 利用者は、権利者の承諾を得ないで、本サービスを通じて提供されるいかなる情報についても、著作権法で認められる利用者個人の私的複製など著作権による制約を受けない範囲を超えての使用をすることはできません。また、営利目的の使用は一切禁止しています。
3. 本条の規定に違反して権利者あるいは第三者との間で問題が生じた場合、利用者は自己の責任と費用において問題を解決するとともに、J A 静岡市に何の迷惑または損害を与えないものとします。

#### VI. 記載内容・情報等に関する注意事項

1. 利用者が投稿したコメント・画像・動画などの情報は J A 静岡市が本人の承諾を得ることなく、本サービスの広告・宣伝、利用促進の目的で、広報誌などの印刷物・ホームページなどに掲載することもあります。なお、この場合でも、J A 静岡市は元となった投稿の利用者名を表示する義務を負いません。
2. 投稿された内容と今後 J A 静岡市が開発・発表、販売する商品が類似していても、投稿された方には報酬や、開発に伴う権利等は一切発生いたしません。本サービスから配信された投稿・コメントの著作権および画像や動画などその他の権利は J A 静岡市および J A 静岡市が認める権利者に帰属します。

## Ⅶ. 免責事項

1. J A 静岡市は、すべての投稿に対し返信することはいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
2. J A 静岡市は、本サービスは表示される各種提供情報の正確性や妥当性について、一切の保証をしません。また、J A 静岡市は、本サービスに表示される情報提供、およびに各種提供情報の表示などの変更・更新に関連して、利用者に生じた一切の損害、トラブルに関していかなる責任も負いません。
3. 本サービスを利用されたこと、もしくは何らかの理由で利用することができなかったことによって生じる利用者の損害について、J A 静岡市は何ら責任を負うものではありません。
4. 他サイトとの共同プロモーションなどを実施する場合など、プロモーション相手サイト、およびプロモーション企画会社のサイトへのリンクが含まれる場合があります。この場合利用者は、リンク先の規約に基づき、利用者の判断により個人情報の登録を行い、またはリンク先サイトを利用するものとします。リンク先での個人情報登録に基づくもののほかあらゆるトラブルに対し、J A 静岡市は一切の責任を負わないものとします。
5. J A 静岡市は、利用者により本サービスと利用して投稿その他送信するコンテンツについて一切の責任を負いません。利用者は、本サービスに投稿するコンテンツについて、それぞれの著作権、商標権、サービスマークに関する権利、特許権または所有権など、法的に保護されている第三者の権利が侵害されないよう、各自の責任において確認するものとします。
6. 本サービスは、SNS等を運営者が提供するプラットフォーム上に運営されています。システム運用状況や技術的なご質問、SNS等のサイトならびにSNS等のクライアントなど第三者から提供されているソフトウェアの機能やご利用方法に関する質問などについては、J A 静岡市では一切お答えすることができません。

## Ⅷ. 禁止行為

本サービスに対し、以下のような行為は禁止いたします。J A 静岡市は必要に応じて投稿者の承諾を得ることなく、下記に該当する投稿（コメントや写真、動画、リンクその他のコンテンツ）を削除する場合がございます。また、対象利用者のアカウントをブロックすることがあります。その際に、該当者への通知は行いません。

1. 本サービスの運営を妨げる行為、その他本サービスに支障をきたす恐れのある行為
2. 他の利用者、第三者もしくはJ A 静岡市に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらの恐れのある行為
3. 他の利用者、第三者もしくはJ A 静岡市の商標権、著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為またはそれらの恐れのある行為
4. SNS等の運営者が禁止している行為
5. 本サービスの趣旨に反する行為
6. その他、J A 静岡市が不相当と判断する行為

なお、利用者の行為により運営者に損害が生じた場合、運営者は当該利用者に対してその損害の賠償を請求することができます。また、利用者が、本サービスを利用することにより、他の利用者または第三者に対して損害等を与えた場合には、当該利用者は自己の責任と費用において解決し、J A 静岡市は一切の責任を

負わないものとします。

## IX. 「JA静岡市」が削除できる項目

「JA静岡市」は下記の項目に該当する投稿をしないことを皆さまに期待すると同時に、必要に応じて投稿者の承諾を得ることなく該当する投稿（コメントや写真、動画、リンクその他のコンテンツ）を削除する場合がございます。また、対象利用者のアカウントをブロックすることがあります。その際に、該当者への通知は行いません。

1. 所属が明記されていない個人による書き込み※JAの組合員・役職員が書き込む場合は「JA〇〇の□□です」等の所属を明らかにする文面を、可能な限り投稿の最初に記入するようお願いいたします。
2. 誹謗中傷・公序良俗に反するような書き込み
3. 他人の権利（著作権、商標権、肖像権、プライバシー権等）を侵害するような書き込み
4. 他の利用者が不愉快になる表現（卑猥・暴力的・残虐な表現、差別的な表現など）
5. 円滑な運営を妨害、または他人に迷惑をかける行為
6. 個人の体験や感想、根拠のないうわさ話などで、誤解を与えるような表現
7. デマ、流言飛語などに該当するもの
8. 宗教・思想に関わる書き込み
9. プライバシーに関する情報（ご自分や他の方のメールアドレス、電話番号、住所など。本人の承諾の有無を問いません）
10. 他人の名前・ハンドル名を使用しての書き込み、いわゆる「なりすまし」の書き込み
11. 自分や第三者のための営利目的の書き込みやURLの掲載
12. 他社企業・団体・組織名や他社企業・団体・組織の商品名、他社企業・団体・組織と比較した表現など・広告・アフィリエイト等、宣伝・勧誘目的のもの
13. 利用するSNS等の利用規約に反していると判断された内容
14. 利用する当該SNS等が定める不正行為に該当するもの
15. スпам行為の拡散やコンピュータウイルスの配布を目的とするもの
16. 本ページの趣旨に関係のないもの
17. 法令上の根拠に基づき官公庁、公的機関から削除するよう命令を受けたもの
18. 項目Ⅷで規定する禁止行為に該当するもの
19. 法令または公序良俗に反するもの
20. その他、本サービス運営にあたりJA静岡市が不適切と判断した発言等

## X. プライバシーポリシー

利用者から個人情報を取得する場合には、静岡市農業協同組合の個人情報保管方針および個人情報の取扱いに準拠し、適切に管理いたします。詳細は以下をご覧ください。

「静岡市農業協同組合個人情報保護方針」[https://ja-shizuokashi.or.jp/compliance\\_pub-notice](https://ja-shizuokashi.or.jp/compliance_pub-notice)

## **XI. 意見や質問について**

質問等、その他ご意見につきましては、J A静岡市の公式ホームページ (<https://ja-shizuokashi.or.jp/>)よりお寄せください。

## **XII. 準拠法・裁判管轄について**

本ガイドラインは日本法に準拠します。

本サービスのご利用に関して、本ガイドラインにより解決できない問題が生じた場合には、「J A静岡市」と利用者との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。

本ガイドラインまたは本サービスの利用に関して利用者とJ A静岡市との間で発生した一切の紛争については、静岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

以上

【2020年9月15日制定】